



4-Personnalisation

date de modification: 22 janvier 2007
version 2.0

© Poeware 2006-07 – All rights reserved
Tous droits réservés



Poeware Sp. z.o.o.
Ul Liskego 5/7
50-345 Wrocław
Pologne
0048 71 796 7760

<http://www.poeware.com/>

5. Le panneau d'administration

Cette section est réservée aux administrateurs. Elle contient des informations sur comment configurer le panneau d'administration et traite également des configurations complexes et des erreurs les plus fréquentes faites par les utilisateurs lors de la configuration.

Nous recommandons une lecture de cette section au moins une fois lors de l'installation, et de consulter cette section en cas de doute et avant d'appeler le support technique.

5.1 Introduction

5.1.1 Un sous-domaine avec e-photolab

Si vous avez déjà un site web, cette section ne vous apprendra peut-être pas grand'chose de nouveau. Si **e-photolab** est le premier contact avec Internet, alors lisez cette section attentivement.

Pour ne parler que de ce qui nous concerne immédiatement, un site web est basé sur deux choses: un hébergement et un nom de domaine.

L'hébergement, c'est un serveur web (en général sous Linux ou Unix), et du contenu. Un site web est également défini par un nom de domaine (domaine.com) et des sous-domaines (sous.domaine.com) et chacun d'eux peut pointer (c'est à dire aller chercher les pages) vers un serveur différent.

C'est exactement ce qui se passe quand vous devenez client **e-photolab**: nous enregistrons un domaine pour vous.

5.1.2 Paramètres de votre navigateur

Dans le cas de l'utilisation de IE en version 6 ou 7, vous devez faire attention à paramétrer votre navigateur (Outils : Options Internet : Fichiers temporaires Internet) et choisir "Rafraichir à chaque visite de la page". Dans certains cas, comme l'affichage et le remplacement de logos pour les points de livraison, choisir une autre option pourrait causer une persistance de "l'ancien" logo.



5.2 Créer un sous-domaine

Après vous être connecté chez votre registrar, vous verrez une interface de ce type, inspirée par un

formulaire réel (seuls les noms de domaine etc. ont été changés).

Par exemple:

domaine.com
adresse IP : 200.200.200.1

sous.domaine.com
adresse IP : 80.90.29.25

Ceci veut dire que vous pouvez avoir votre site web avec `http://www.domaine.com` et que nous nous chargeons de façon indépendante de `http://sous.domaine.com/`

Nous servons le contenu de `sous.domaine.com` et votre hébergeur continue à servir le contenu de `www.domaine.com`

Vous pouvez aussi demander à utiliser un domaine déjà enregistré par vous ou de créer un sous-domaine et de le pointer vers une adresse IP bien particulière – c'est à dire nos serveurs.



hebergeur.com

Enregistrer un NS au registre

Cette interface vous permet de gérer les serveurs de noms définis dans un domaine géré par correspondant au domaine.

En particulier si vous souhaitez changer vos redirections ou spécifier les serveurs de nom même, si vous ne comprenez pas ce qui est indiqué plus haut, vous n'avez a priori pas besoin

host_name : e-photolab.domaine.com
host_ip : 200.212.34.20
[host update](#) [host delete](#)

Enregistrer un serveur au Registre

Nom .domaine.com
Adresse IP



A noter que ces deux dernières solutions sont techniquement faisables mais ne seront pas supportées. Par défaut c'est ce nouveau nom de domaine, fourni gratuitement pour la première année, qui vous sera proposé. Vous serez responsable de son renouvellement et des frais correspondants (environ 25 €)

5.3 Identifiants et mots de passe

Lorsque **e-photolab** est configuré, un identifiant vous sera donné, ainsi qu'un mot de passe. Ce mot de passe contient des lettres et des chiffres, et vous donne une plus grande sécurité qu'un mot de passe simple.

D'autre part, les points de livraison ont également un identifiant et un mot de passe.

5.3.1 Le mot de passe super-administrateur

C'est le mot de passe qui vous est livré par nous. Il reste valide et c'est celui qui nous utiliserons. D'autre part vous pouvez définir votre propre mot de passe, aussi bien pour les points de livraison que pour le laboratoire principal.

Les identifiants et le mot de passe des points de livraison sont définis par l'administrateur du laboratoire principal (*super-administrateur*) lorsque les points de livraison sont définis.

Si le *super-administrateur* désire changer son mot de passe, il doit dans un premier temps se connecter à Order Manager, et nous contacter via le bouton "Contact".

5.3.2 Définir et retrouver un mot de passe administrateur

Vous pouvez définir le mot de passe simplement en le tapant deux fois dans les cases désignées. Si vous ne savez plus votre mot de passe, contactez nous directement par téléphone. Un mot de passe sera envoyé aux personnes désignées comme administrateurs.

Identifiant

admin

Mot de passe

Répétez le mot de passe

5.3.3 Droits respectifs des administrateurs

L'administrateur du laboratoire principal peut définir la configuration des points de livraison et si ces points de livraison ont le droit d'avoir un service et une offre autonome.

5.3.4 Créer un compte utilisateur

Si le compte client n'existe pas encore, vous devrez d'abord créer le compte, en entrant simplement sur votre portail, et en choisissant "ouvrir session"



Vous pourrez alors créer rapidement le compte de ce client et lui attribuer un mot de passe.

nouveauCOMPTE?

Si c'est la première fois que vous utilisez notre service en ligne, vous devez créer un nouveau compte. Les données entrées sont confidentielles et utilisées uniquement pour des raisons techniques.

Prénom :	<input type="text"/>	NOM :	<input type="text"/>
Téléphone :	<input type="text"/>	Adresse email :	<input type="text"/>
Mot de passe :	<input type="text"/>	Répétez le mot de passe	<input type="text"/>

Mot de passe envoyé par email

Adresse email :

5.3.5 Mots de passe utilisateur

Nous avons un accès technique aux mots de passe, mais également aux commandes et aux détails, y compris ce

C'est également sur cet écran que les utilisateurs peuvent récupérer leur mot de passe si ils l'ont oublié.

Le mot de passe d'un utilisateur peut être retrouvé par l'utilisateur lui-même, en cliquant sur le lien prévu. Ce lien est disponible depuis "ouvrir session" sur la page principale

Si vous avez déjà un compte avec nous, ouvrez votre session :

Adresse email :	<input type="text"/>
Mot de passe :	<input type="text"/>

[Mot de passe oublié ? Cliquez ici pour récupérer votre mot de passe.](#)

Mot de passe envoyé par email

Adresse email :

5.3.6 Nos droits

Nous avons un accès technique aux mots de passe, mais également aux commandes et aux détails, y compris ceux des clients finaux, les photos, les montants des commandes, etc.

Cependant il s'agit uniquement d'un droit d'accès technique. Par contrat (§11 de l'accord de licence) les données commerciales des clients finaux vous appartiennent de plein droit lorsque vous êtes les prestataires du bien physique et sont couvertes par une clause de confidentialité et d'exclusivité.

Le §14 admet ainsi que lorsque c'est un **Partenaire Service** qui réalise le produit physique, les données confidentielles du client appartiennent à au **Donneur d'Ordres**.



Je n'arrive pas à me connecter !

Vous devez vous connecter à partir de votre page de tirage c'est à dire soit

<http://www.domaine.com/admin.jsp>

soit

<http://domaine.com/admin.jsp> (qui ne sont pas interchangeables)

Quelquefois le login sera disponible sur les deux pages, mais une seule vous donnera accès au panneau de configuration.

5.4 Personnalisation de base du portail

5.4.1 L'information de contact

Votre information de contact, c'est-à-dire l'adresse de votre laboratoire et les horaires d'ouverture sont disponibles dans "Paramètres laboratoire". N'oubliez pas de sauvegarder en cliquant sur "**Changer l'information de contact**".

Coordonnées - Laboratoire Principal

Ici vous définissez le texte qui sera affiché pour vos clients sur TOUTES les pages auxquelles ils accèdent. C'est un endroit idéal pour entrer vos coordonnées (adresse, numéro de téléphone) et horaires d'ouverture.

Adresse	<input type="text" value="20 rue Dubois"/>
Adresse	<input type="text" value="75001 Paris"/>
Texte	<input type="text"/>
Texte	<input type="text" value="Lundi-Vendredi 9h-17h"/>
Texte	<input type="text" value="Samedi 9h-18h"/>
Texte	<input type="text" value="Fermé le dimanche"/>



Merci d'indiquer l'adresse email pour ce point de collecte. A cette adresse vous recevrez les commandes et avis clients.

email de contact

Vous pouvez préciser l'URL de **votre site web principal** , où vos clients iront quand ils cliqueront sur votre logo commande.

http://

[Changer l'information de contact](#)



A noter que l'adresse email ici est la même que celle qui correspond à la réception des commandes par Order Manager (voir "Configurer Order Manager").

Les adresses hotmail.com ne sont pas utilisables.

5.4.2 Bannières

Les bannières sont de dimensions 311x100 pixels et le logo 118x96

Si votre bannière ou votre logo sont de dimensions différentes, la distribution des autres éléments de la page peut être affectée, mais les images ne seront pas déformées. Ce sont donc des dimensions recommandées, mais vous disposez d'une certaine liberté si vos images sont un peu plus grandes ou un peu plus petites.

Pour ajouter une image, vous cliquez d'abord sur "AJOUTER", puis vous définissez éventuellement un lien hypertexte vers la page ou le site concerné.

Vous pouvez par exemple définir ces liens pour pointer vers des promotions sur votre site, ou bien afficher un slogan.

5.4.3 Logo

L'emplacement du logo est prévu pour 118x96 pixels. D'autre part, le lien depuis le logo est défini par défaut comme la page de début du tirage, mémorisant éventuellement le point de livraison déjà choisi.

Vous pouvez préciser l'URL de **votre site web principal** , où vos clients iront quand ils cliqueront sur votre logo et après la fin de la commande.

http://

[Changer l'information de contact](#)



e-photolab

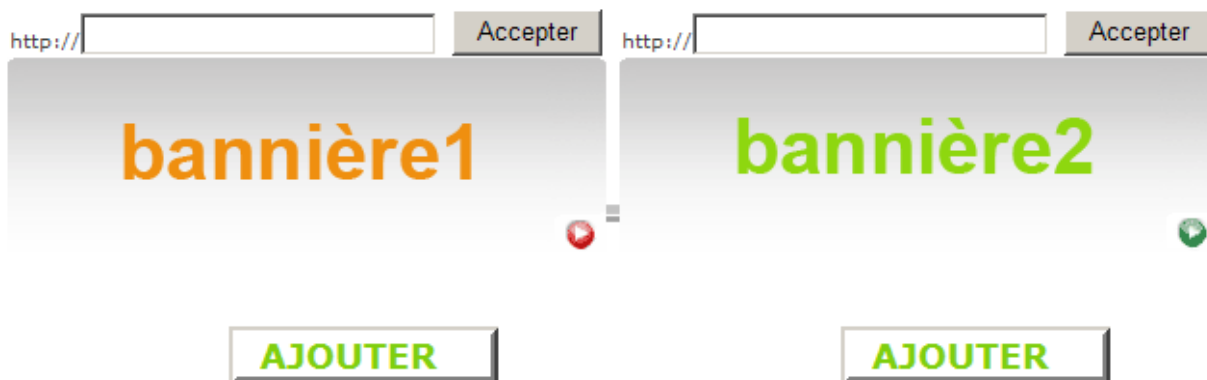
première page.

Logo et bannières

Chargez votre logo et vos bannières en cliquant sur les boutons correspondants. Le logo et les bannières sont toujours visibles pour vos clients.



AJOUTER



5.5 Personnalisation avancée du portail

5.5.1 Personnalisation avancée par nos designers

Vous trouverez en annexe des informations détaillées sur la possibilité de demander une personnalisation à vos couleurs, faite par nos designers.

Ces liens vers quelques uns de nos clients vous permettront de juger par vous-mêmes du type de résultat qui peut vous être livré.



www.laboformuleplus.com

www.snappysnaps-richmond.co.uk

www.fotokiosk24.pl

5.5.2 Personnalisation dans les autres langues

e-photolab supporte d'origine une interface du site web et du panneau d'administration en plusieurs langues (français, anglais, espagnol, hollandais et polonais). Cette fonctionnalité est laissée à votre appréciation mais sera proposée séparément dans des versions ultérieures, avec d'autres langues et des fonctions avancées.

L'édition destinée au marché belge est en français, hollandais, anglais.

Vous pouvez changer les textes qui apparaissent dans chaque langue sur le site en utilisant les boutons correspondants dans le panneau d'administration. Vous passez alors au panneau d'administration dans la langue correspondante.



Points de Collecte
Paramètres Produit - Saint

Points de Collecte



Si vous changez des textes en français, vous devez également le faire dans les autres langues, et cela vaut par exemple pour catégories comme les quantités de photos, comme ici.

Dans ce cas précis, les catégories en français ont été modifiées mais pas en espagnol.

Vous pouvez utiliser le modèle fourni, ou simplement nous demander de désactiver cette option d'interface en plusieurs langues pour ne pas prêter à confusion.

Si vous conservez plusieurs versions, vous devrez également (pour le tirage photo) changer le titre de votre grille de prix principale, et faire des manipulations similaires pour les autres modules si vous les avez installés.

1 à 49
50 à 59
60 à 99
100 à 119
120 à 199
200 à 249
250 à 499
500 à 999
1 000 ou plus

Cette fonctionnalité n'est pas un gadget, et peut être un véritable avantage pour votre clientèle, mais nous vous recommandons de bien peser l'avantage que vous en retirerez car la maintenance des textes personnalisables peut s'avérer lourde à la longue.

Número de copias (rangos)	Nombre en la Tabla de Precios
de 0 en adelante	hasta 49
de 50 en adelante	50- 99
de 100 en adelante	100- 199
de 200 en adelante	200-249
de 500 en adelante	500-999
de 1.000 en adelante	de 1.000 en adelante

Aceptar sus cambios

Vous pouvez également changer les textes qui apparaissent dans la personnalisation avancée (décrite dans la section 4.5.3) simplement en cliquant sur le drapeau correspondant lors des personnalisations.

5.5.3 Personnalisation avancée via le panneau d'administration

Dans le panneau d'administration, cliquez sur "personnaliser"



Chacun des éléments personnalisables est marqué avec un crayon.

En haut à côté du logo se trouve le lien de fin de personnalisation. Quand vous cliquerez dessus, vous reviendrez alors au portail en temps que client. Vous aurez aussi fermé la session du panneau d'administration.

Lorsque le crayon recouvre un espace entre crochets, cela veut dire que c'est un espace de texte laissé vide que vous pouvez utiliser comme bon vous semble.

Vous accéderez alors à l'éditeur de texte élaboré qui vous permettra de choisir polices de caractères, taille, couleur, gras, italiques, etc. mais aussi d'intégrer des images. Ces images seront chargées sur des espaces désignés sur nos serveurs.



PASSER VOTRE COMMANDE 

Veillez choisir une des options suivantes pour p:

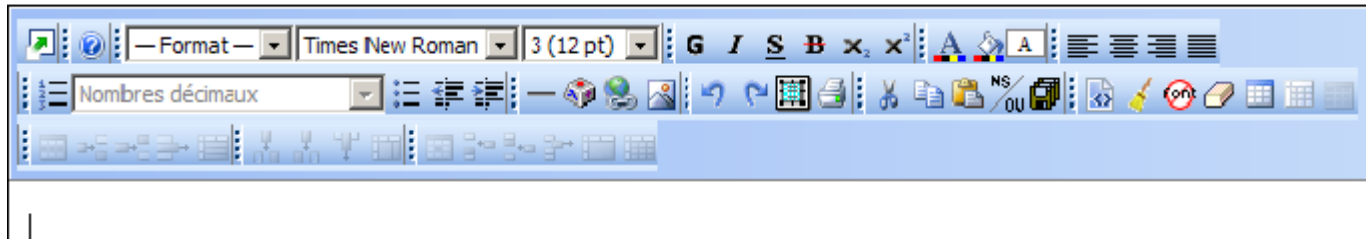


En cliquant sur un des drapeaux dans la barre, vous accéderez aux textes affichés lorsque le visiteur change la langue.

- Pour TOUS les points de livraison
- SEULEMENT pour ce point de livraison
- visible
- caché



ACCEPTER CHANGEMENTS



De même, si vous cliquez sur un lien à côté d'une image, comme dans l'exemple ici, vous pourrez choisir entre l'image par défaut et une image créée par vous.

- Pour TOUS les points de livraison
- SEULEMENT pour ce point de livraison

ACC



Pour **ajouter une image** cliquez sur le bouton :

AJOUTER

5.5.4 Autres personnalisations

Vous pourrez alors continuer le processus de vente, et en passant écran par écran, vous pourrez changer, par exemple, l'image figurant sur la page d'envoi des photos, ajouter des textes libres où bon vous semble.

- Pour TOUS les points de livraison
- SEULEMENT pour ce point de livraison

ACCEPT



Pour **ajouter une image** cliquez sur le bouton :

AJOUTER



A la page d'envoi des photos (c'est à dire celle où se trouve Poeware PhotoSender), vous pourrez passer à l'écran suivant en envoyant effectivement une photo de votre disque dur.

En fin d'écran, vous arriverez aux critères de commande, qui sont traités en **8.** de cette section. A noter que dans le tout dernier écran, celui de la confirmation de la commande, l'image est une image de fond, de grande taille (823x651 pixels) et que la demoiselle occupe 300x360 pixels environ.

Changer contenu

« étape PRECEDENTE



5.5.5 Services Labo : une page pour parler de vous

Si après avoir cliqué sur une fois sur "personnaliser" vous accédez à la page "Services Labo", vous pourrez alors modifier la page qui est mise à votre disposition.



Vous pourrez composer une page en texte formaté grâce à l'éditeur intuitif qui vous permettra de changer par exemple l'image de la demoiselle (ici à droite) pour la remplacer par un plan d'accès, une photo de votre magasin, ajouter du texte sur votre service de retouche, sur votre service de prises de vues mariage, sur vos offres promotionnelles.

« étape PRECEDENTE




« étape PRECEDENTE

Comme les caractères gras, italiques, les changements de taille sont proposés, c'est un espace d'expression qui vous permet de fournir dès maintenant les informations qui sont essentielles pour vos clients.

5.5.6 Personnaliser votre grille de prix manuellement

A partir de la page principale de personnalisation où sont affichés vos produits, choisissez par exemple le produit, comme si vous étiez en train de commencer une commande.

Vous arriverez alors à la première page du produit en question, où vous verrez ce lien :

[Si vous voulez changer votre grille de prix](#) 

Commandez des photographies à partir de votre ordinateur en 3 étapes



Choisissez la taille, la finition, les cadres et la couleur de vos développements.



Choisissez les images sur votre poste de travail.



Une fois que les images ont été envoyées choisissez la quantité de chaque image avant de terminer votre commande.

DEBUT

Si vous voulez changer votre grille de prix

Cliquez et **attendez** car la table va se recomposer à partir du code HTML généré par notre serveur

- Pour TOUS les points de livraison visible
 SEULEMENT pour ce point de livraison caché



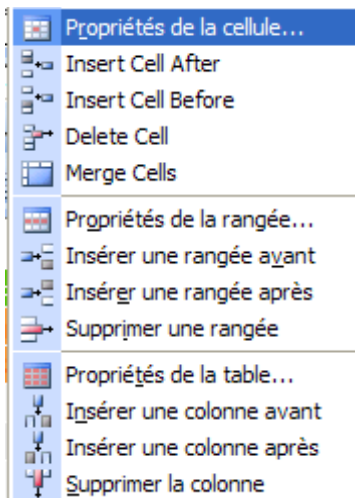
ACCEPTER CHANGEMENTS

TIRAGE QUALITE avec correction photo. Délai 1H à 24H..ou ECONOMIQUE délai 2 jours						
	Développement Qualité			Développement économique		
	10x15 cm	13x18 cm	15x21 cm	10x15 cm	13x18 cm	15x21 cm
1 à 49	€0,45	€0,75	€0,85	€0,25	€0,40	€0,59
50 à 99	€0,00	€0,65	€0,80	€0,23	€0,35	€0,56
100 à 249	€0,00	€0,49	€0,75	€0,18	€0,33	€0,52
250 ou plus	€0,00	€0,45	€0,70	€0,15	€0,30	€0,50

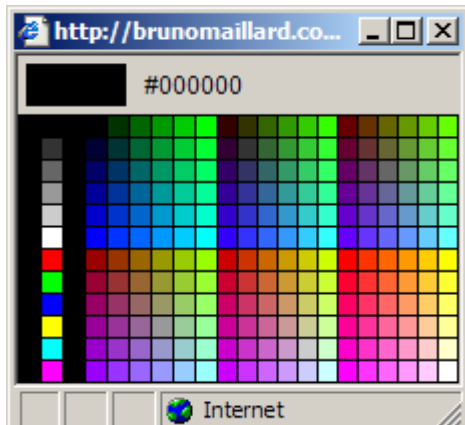
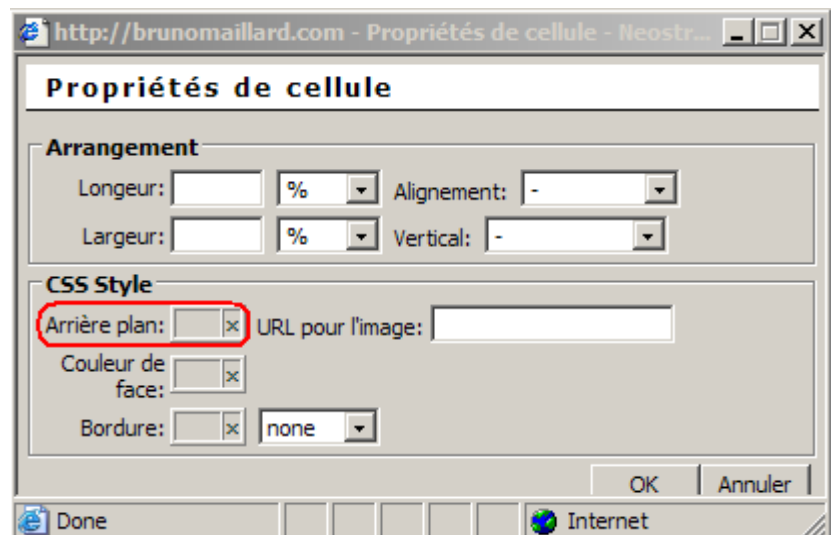
A noter que si vous avez déjà modifié la table par défaut, le texte "si vous voulez changer votre liste de prix" disparaîtra, et vous verrez seulement le lien, comme ici :



TIRAGE QUALITE avec correction photo.Délai 1H à 24H..ou ECONOMIQUE délai 2 jours						
	Développement Qualité			Développement économique		
	10x15 cm	13x18 cm	15x21 cm	10x15 cm	13x18 cm	15x21 cm
1 à 49	€0,45	€0,75	€0,85	€0,25	€0,40	€0,59
50 à 99	€0,00	€0,65	€0,80	€0,23	€0,35	€0,56
100 à 249	€0,00	€0,49	€0,75	€0,18	€0,33	€0,52
250 ou plus	€0,00	€0,45	€0,70	€0,15	€0,30	€0,50

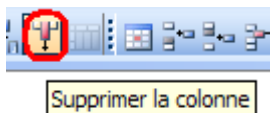


En faisant un clic droit sur une cellule, vous aurez accès à un menu contextuel qui vous permettra de choisir la couleur de fond de la cellule.



Vous pourrez ensuite choisir la couleur de fond de la cellule à l'aide d'une palette de couleurs standard.

Les boutons de style et de couleur vous permettront de mettre l'accent sur les services que vous voulez.



Vous pourrez également rajouter ou supprimer des lignes et des colonnes et leur donner un texte libre. Ceci vous permettra par exemple de faire figurer de façon bien plus intuitive des frais de prise en charge, qui seront eux gérés par une table de facteur de prix constant. Vous pourrez avantageusement utiliser l'espace des facteurs constants pour expliquer en quelques mots la prise en charge.

Couleur et style SEULEMENT pour ce point de livraison caché

TIRAGE QUALITE avec correction photo.
Délai 1H à 24H..ou ECONOMIQUE délai 2 jours

	Développement Qualité			Développement	
	10x15 cm	13x18 cm	15x21 cm	10x15 cm	13x18 cm
1 à 49	€0,45	€0,75	€0,85	€0,25	€0,40
50 à 99	€0,00	€0,65	€0,80	€0,23	€0,35
100 à 249	€0,00	€0,49	€0,75	€0,18	€0,30



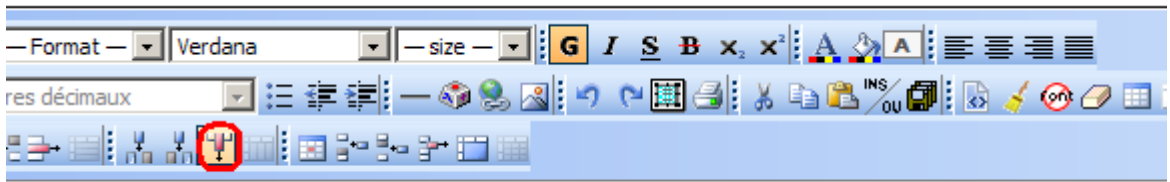
Je n'arrive pas à respecter la structure de la table quand j'enlève une taille!

Vous devez prendre soin de désactiver les tailles que vous ne désirez pas voir figurer plutôt que de les modifier une fois la table créée. Référez vous à "Comment créer une grille de prix"

Egalement, si vous avez besoin d'effacer l'ensemble d'une super-colonne, commencez par diviser la super-colonne, effacez les colonnes créées, puis pour les super-colonnes restantes, regroupez-les...



Si vous modifiez ainsi votre grille de prix, d'une part ELLE NE SERA PAS MISE A JOUR lorsque vous la modifierez dans la configuration réelle, d'autre part le moteur de génération des prix n'en prendra pas compte. Il vous faut donc être très prudent et aussi vous assurer de la cohérence de cette grille avec vos prix réels.



Supprimer la colonne

TIRAGE QUALITE avec correction photo.Délai 1H à 24H..ou ECONOMIQUE délai 2 jours				
	Développement Qualité			Développement économique
	10x15 cm	13x18 cm	15x21 cm	10x15 cm
1 à 49	€0,45	€0,75	€0,85	€0,59
50 à 99	€0,00	€0,65	€0,80	€0,56
100 à 249	€0,00	€0,49	€0,75	€0,52
250 ou plus	€0,00	€0,45	€0,70	€0,50

Si vous avez tout mis en désordre...

Vous pouvez soit tout effacer et la table par défaut sera générée à nouveau, soit cliquer sur le lien

Contenu par défaut :

TIRAGE QUALITE	
	10x15

5.5.7 Modifier les champs disponibles lors de la commande

Ceci est particulièrement utile si vous acceptez les packs prépayés ou si vos clients ont un numéro client, si vous désirez collecter des informations telles que type d'appareil photo possédé et date d'achat (pour proposer vos offres de matériel en promotion), date de naissance (pour offrir des tirages pour l'anniversaire).

A savoir que ces informations sont inertes, c'est à dire qu'elles ne sont pas vérifiées par une base de données. Elles sont cependant stockées sur nos serveurs. En modifiant les champs concernés, et en les rendant visibles, vous les activez.



A noter qu'il n'est pas possible de décider si les champs sont **obligatoires ou non**, et que il n'est pas possible de décider pour les champs libres **lesquels sont numériques ou alphanumériques**, ni de **vérifier ou forcer un format pour les dates** (par exemple 16/03/1977 ou 16-03-1977) et que l'intégration de ces données dans une base déjà existante devra être faite et vérifiée manuellement.

nouveauCOMPTE?

Si c'est la première fois que vous utilisez notre service en ligne, vous devrez créer un nouveau compte. Les données entrées sont confidentielles et utilisées uniquement pour des raisons techniques.



[]			
Prénom :	<input type="text"/>	NOM :	<input type="text"/>
[]			
Téléphone :	<input type="text"/>	Adresse email :	<input type="text"/>
[]			
Adresse:	<input type="text"/>	Code postal :	<input type="text"/> Ville
[]			
Mot de passe :	<input type="text"/>	Répétez le mot de passe :	<input type="text"/>
[]			
[Critère de commande 1 :]	<input type="text"/>	[Critère de commande 2 :]	<input type="text"/>
[]			

Le champ de numéro de téléphone fourni par défaut est lui, par contre automatiquement équipé d'une telle vérification.

Pour TOUS les points de livraison visible

SEULEMENT pour ce point de livraison caché

Critère de commande 4 :

Pour passer à l'écran suivant, vous devrez remplir vos coordonnées client et cliquer sur **accepter**.

RAPPEL : Notez que vous pouvez sortir à tout moment en cliquant sur "fin de personnalisation".

6. Configurer le tirage photos

6.1 La grille de prix du tirage photos

Dans cette section nous allons voir pas à pas comment configurer votre grille de prix. Cette section doit être lue dans l'ordre où elle est décrite.

Chaque section peut être sauvegardée séparément, mais pour sauvegarder le tout, vous devrez choisir

Sauvegarder et fermer



Si vous avez le module d'intégration **ET** que vous utilisez un minilab Noritsu, il ne vous sera pas possible de publier le tirage en ligne avant de configurer l'intégration.

Dans le cas d'un minilab Noritsu vous devez donc commencer par définir vos canaux de tirage (Voir "Configurer le module d'intégration").

6.1.1 Préparation

Il est recommandé de faire un plan en décrivant les facteurs pris en compte:

Par exemple, ceci est la configuration qui va être utilisée pour les exercices et exemples

Durée : 1h - 3h - 1j - 3j

Taille: 9x12 - 10x15 - 13x18 - 15x20

Quantités moins de 10 – 11 à 30 – 31 à 50 – 51 et plus

Bords blancs OUI

Courrier NON

Couleur OUI

Noir et Blanc OUI

Sepia : 24 heures minimum (tirage une fois par jour, le soir)

CD (borne seulement)

Brillant/Mat OUI

et puis, placer ces éléments sur la grille de prix, en prévoyant mentalement ce qui ira dans chaque emplacement. Ce travail de préparation vous aidera à configurer **e-photolab** facilement.

La grille qui suit est un exemple – une grille vide vous est fournie en fin du *guide de l'utilisateur*.

	Durée			Durée			Durée		
	Taille	Taille	Taille	Taille	Taille	Taille	Taille	Taille	Taille
Quantité									
Quantité									
Quantité									
Quantité									

6.1.2 Intervalles de quantité

e-photolab définit les catégories comme "supérieur à x ".

Ce qui pour un humain est

10 ou moins devient supérieur à 0

plus de 10 devient supérieur ou égal à 11

Au bas de la page, commencez par “Nombre de photos (catégories)”

Dans notre cas les limites sont donc:

0 – 11 – 31 – 51

Les textes associés sont libres.

Il vous est recommandé d'effacer toutes les catégories, puis de les créer à nouveau suivant vos besoins, de taper ensuite les textes, et de sauvegarder avant de passer à l'étape suivante.

Si par hasard vous ne fixez pas de catégories (parce que vos tarifs ne sont pas dégressifs avec les quantités), gardez uniquement “à partir de 0”.

Nombre d'éléments (catégories)

Ici vous pouvez ajouter ou changer les catégories pour "Nombre d'éléments (catégories)" sont montrés sous forme de lignes ou de colonnes sur votre grille de prix si vous décidez d'utiliser "Nombre d'éléments (catégories)" comme composant de vos prix.

changer les textes

Nombre d'éléments (catégories)	Nom sur la grille de prix	
à partir de 0	moins de 5	
à partir de 5	5 ou plus	modifier effacer
à partir de 10	10 ou plus	modifier effacer
à partir de 15	15 ou plus	modifier effacer
à partir de 20	20 ou plus	modifier effacer
à partir de 50	50 ou plus	modifier effacer
à partir de 60	60 ou plus	modifier effacer
à partir de 100	100 ou plus	modifier effacer ajouter

6.1.3 Changements des intervalles de quantité

Si vous ajoutez un intervalle de quantité *après* avoir créé votre grille de prix, le nouvel intervalle n'apparaîtra pas.

La même chose arrivera si vous avez créé un composant de temps de réalisation. Il prendra toujours en compte l'ancienne structure d'intervalles.

Pour que les nouveaux intervalles apparaissent, vous devrez recréer complètement votre grille de prix ou bien votre grille de temps de réalisation.

6.1.4 Grille de prix : Généralités

La grille de prix est créée avec deux types de composants de prix.

Le premier type s'applique à l'ensemble mais une seule fois (CONSTANT), le second est multiplié par le nombre de photos (VARIABLE).

Vous pouvez avoir deux grilles à composants de prix variables, ou (plus typique) une grille à composant de prix variable associée à une grille à composant constant. Par exemple un élément de prix constant peut être utilisé pour définir un coût de traitement de la commande.

Cela vous permet donc d'avoir une grille très simple à comprendre.



N'oubliez pas : une grille complexe pour le client ne l'encourage pas à acheter. Une grille simple, sans surprises est un avantage. Vous devez tirer partie de la possibilité de créer une grille avec trois facteurs, comme dans l'exemple ci dessous. Vous devez aussi peser ce qui est le plus facile pour vos clients.

(variable)

Supplément par photo	10x15	13x18	15x21
En 1h	0,20	0,30	0,40
En 3h	0,15	0,20	0,20
En 24h	0	0	0

Dans l'exemple qui suit, une grille à trois facteurs vous donne plus de flexibilité. Mais est-elle plus simple à comprendre que les deux grilles ici ?

(variable)

(variable)

Par photo	10x15	13x18	15x21
1 à 49	0,25	0,40	0,55
50 à 99	0,20	0,35	0,50
100 et plus	0,15	0,30	0,45

Supplément par photo	10x15	13x18	15x21
En 1h	0,20	0,30	0,40
En 3h	0,15	0,20	0,20
En 24h	0	0	0

	10x15			13x18			15x21		
	En 1h	En 3h	En 24h	En 1h	En 3h	En 24h	En 1h	En 3h	En 24h
1 à 49	0,45	0,40	0,25	0,70	0,65	0,40	0,95	0,75	0,55
50 à 99	0,40	0,35	0,20	0,65	0,60	0,35	0,90	0,70	0,50
100 et plus	0,35	0,30	0,15	0,60	0,55	0,30	0,85	0,75	0,45

En revanche, chaque grille ne peut admettre que trois facteurs, pas quatre ni cinq. Vous ne pouvez donc pas rajouter à cette grille un autre critère mat/brillant qui pourra être différencié uniquement pour le tirage 1h en 10x15.

Vous pouvez par contre facilement définir une deuxième grille qui rajoutera 0,10 € pour un tirage mat au lieu de brillant, et par exemple 0,10 € pour ce supplément à 0,10 € en 10x15, 0,20 € en 13x18 et 0,30 en 15x21 – à la photo (donc en facteur variable).

6.1.5 Utiliser le temps de réalisation pour certaines limitations

A noter que les intervalles de quantité figurant dans la configuration du temps de réalisation ne sont pas automatiquement mis à jour si vous modifiez les quantités du produit. Vous pouvez par exemple facilement exiger qu'un tirage en 1h soit nécessairement en brillant en utilisant les paramètres de temps pour du tirage mat, c'est à dire en ajoutant 60 minutes à du tirage mat dans les paramètres de temps de réalisation.



Comme les clients pourront choisir la finition du papier en premier, vous devez les informer que s'ils choisissent un type de papier qui est livrable en 24h seulement ils n'auront plus accès au tarif 1h.

Vous avez donc plus intérêt à laisser le choix libre et ajuster les prix du tarif 1h pour que ce soit intéressant pour vous.

6.1.6 Configurer une grille de prix avec un facteur constant et un facteur variable

Cela peut s'appliquer sur une catégorie déjà existante.

Par exemple, si vos tirages sépia vous coûtent plus cher, vous pouvez soit définir un prix individuel plus élevé, soit décider de facturer 2€ (par exemple) en plus quelle que soit la quantité.

Ainsi, pour un tirage sépia, un tirage de 2 photos coûtera 2€ + 0,25€ + 0,25€ (si le prix unitaire est de 0,25€, bien entendu...).

Définissez votre grille en utilisant le code couleur.

[annuler prix](#) [retourner à la page précédente](#)

Afin de préparer votre **grille de prix** vous devez maintenant décider de quoi le prix dépend.



Choisissez ce qui va être placé **HORIZONTALEMENT en HAUT** de votre grille de prix:

Choisissez ce qui va être placé **VERTICALEMENT à GAUCHE** de votre grille de prix:

Si vous en avez besoin, choisissez ce qui **SEPARERA VERTICALEMENT** votre grille de prix:

Accepter et continuer pour introduire les prix

6.1.7 Définir un facteur de prix variable

Ce facteur est tout simplement le prix de chaque photo. Vous arrivez ensuite sur la grille de configuration.

Si l'une des tailles contient des données, elle sera disponible. D'autre part il vous est possible de

[annuler prix](#) [retourner à la page précédente](#)

Entrez le prix unitaire (pour Nombre de photos de photos) et éventuellement les informations complémentaires

Titre (facultatif): <input type="text" value="x Nombre de photos"/>								
	En 24 heures							
	9x12 cm	9x13 cm	10x13 cm	10x15 cm	11x15 cm	13x18 cm	15x20 cm	15x21 cm
moins de 10	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00
11 à 30	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00
31 à 50	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00
51 ou plus	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00

(1)

Accepter les prix

désactiver certaines tailles volontairement, en allant sur "Dimensions des photos". Voir plus loin, dans la section "Personnaliser les tailles"

6.1.8 Définir un facteur de prix constant

Si vous ajoutez un composant de prix "constant", toutes les tailles seront par conséquent activées.

Vous pourrez désactiver des tailles en utilisant "Dimensions des photos". Une fois votre première grille

définie, vous pourrez activer ou désactiver individuellement les tailles des photos.

Par exemple, si vos tirages sépia vous coûtent plus cher parce que vous devez changer le tiroir dans lequel se trouve le papier Sépia, vous pouvez définir d'une part un prix individuel plus élevé qui reflète le prix du papier (composant variable), mais aussi décider de facturer 2€ (par exemple) en plus quelle que soit la quantité (composant fixe).

Ainsi, pour un tirage sépia, un tirage de 2 photos coûtera 2€ + 0,25€ + 0,25€ (si le prix unitaire est de 0,25€, bien entendu...).

Ce composant est beaucoup utilisé pour les envois par courrier, mais nous allons voir maintenant quelques subtilités du TARIF LETTRE

6.2 Autres éléments de la grille de prix

6.2.1 Subtilités du TARIF LETTRE

Facturer un TARIF LETTRE implique de prendre en compte le nombre et la tailles des photos qui affecte le poids, mais aussi les manipulations additionnelles (écrire l'enveloppe, emballer les photos).

Ainsi, 20 photos 10x15 pèsent autant que 10 photos 15x20 et à ce premier niveau de complexité où le poids de chaque photo est multiplié par la taille des photos (et nous parlons d'une commande où il n'y a qu'une seule catégorie de photos) s'ajoute la correspondance approximative entre le poids total et les tarifs de La Poste.

Nous avons pris pour base un tirage 10x15 pesant 4,025g correspondant à un papier Fuji Cristal Archive Supreme, utilisé par beaucoup de photographes.

20g	10x15	maximum 4 photos	0,42 € (ECOPLI)
50g	10x15	maximum 12 photos	1,05 € (ECOPLI)
100g	10x15	maximum 24 photos	1,88 € (ECOPLI)

Ces informations sont à titre indicatif.

Il est donc important de bien concevoir votre TARIF LETTRE pour ne pas encourager un envoi par courrier de moins de photos (0,42 € en timbre) qui demande finalement beaucoup de manipulations (coût réel incluant main d'oeuvre, enveloppe, gestion de la commande et du prépaiement : 4 €).

En revanche votre marge d'exploitation à partir de 24 photos vous permet de facturer des frais d'envoi plus justes.

Une grille de TARIF LETTRE en composant fixe va donc naturellement avoir un premier intervalle 1 à 5 photos avec un TARIF LETTRE assez élevé, à priori même identique à un envoi 6-25. C'est sur l'intervalle 6-25 (variable) que vous pourrez par exemple ajouter 0,06 € pour prendre en compte les frais postaux.

Un exemple de grille pourrait donc être construite ainsi (merci à Lixon-Photo pour cet exemple):

*** TARIFS sans cartes prépayées ***						
	10x13 cm	10x15 cm	12x18 cm	13x18 cm	15x20 cm	15x23 cm
moins de 12	€0,50	€0,50	€0,70	€0,70	€0,80	€0,80
12 ou plus	€0,50	€0,50	€0,70	€0,70	€0,80	€0,80
25 ou plus	€0,50	€0,50	€0,70	€0,70	€0,80	€0,80
80 ou plus	€0,40	€0,40	€0,60	€0,60	€0,70	€0,70
250 ou plus	€0,30	€0,30	€0,50	€0,50	€0,60	€0,60
600 à 1500	€0,25	€0,25	€0,45	€0,45	€0,55	€0,55

*** SUPPLEMENT ***					
	En 24 heures	En 30 minutes	En 1 heure	En 3 heures	TARIF LETTRE
moins de 12	€0,00	€3,00	€2,00	€0,00	€1,05
12 ou plus	€0,00	€3,00	€2,00	€0,00	€1,88
25 ou plus	€0,00	€3,00	€2,00	€0,00	€3,64
80 ou plus	€0,00	€4,00	€3,00	€0,00	€4,80
250 ou plus	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€8,50
600 à 1500	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€17,00

+

6.2.2 Changer les intitulés pour la livraison

Vous pouvez changer les informations relatives aux délais de livraison en allant dans "Paramètre produit" puis dans le produit lui-même et "Livraison" puis cliquez sur "changez les textes".

Livraison

e-photolab a une interface puissante et flexible pour le **calcul de temps de livraison**, adaptable aux besoins logistiques et économiques de chacun.

Comment le **Temps de Réalisation de Service** est calculé

1. Chaque option de livraison a un *temps de réalisation* de base qui représente le temps dont le personnel a besoin pour traiter la commande, jusqu'à ce que le service soit effectué. Vous pouvez décider de changer ce temps de réalisation dans la table ci-dessous.
2. Les options de livraison qui ont un temps de réalisation de 1 jour (24 heures) ou plus, sont interprétées comme demandant des *jours travaillés*, pas des jours naturels. Cela veut dire que par exemple si votre journée habituelle de travail (déterminée par votre planning "Paramètres de laboratoire") prend 8 heures travaillées, les commandes en 24 heures n' ient en fait besoin que de 8 heures dans le système.
3. Le temps naturel de réalisation de vos options de livraison peut être modifié si vous ajoutez une table de "temps de traitement minimum". Les temps de réalisation seront augmentés à la valeur montr e dans la table, le cas échéant.
4. De façon à calculer le temps de *réalisation de service* il est nécessaire de répartir le temps de réalisation en renant en compte vos horaires d'ouverture. Ainsi, un temps de réalisation de 3 heures commandé aujourd'hui à 16.00 alors que vos horaires sont de 9.00 à 17.00 sera livrable demain 'a 11.00, en prenant donc une heure aujourd'hui et deux heures demain
5. Les commandes qui seront prises par le client à votre point de service n'ont pas besoin d'être livrées. Le temps de réalisation calculé jusqu'ici est donc l'heure de livraison.

Veillez entrer le temps de réalisation en **minutes** (par exemple : 1 heure = 60 minutes, 3 jours = 4320 minutes, 1 semaine = 10080 minutes) ::

Livraison	Quand voulez-vous l'avoir ?
En 24 heures chez votre photographe	Prêt le jour suivant. Merci de prendre
En 15 minutes	Prêt en 15 minutes après réception de
En 30 minutes	Prêt en 30 minutes après réception de
En 1 heure	Prêt en 1 heure après réception de
En 3 heures	Prêt en 3 heures après réception de

Les mêmes changements peuvent être effectués pour les informations de la section "Commande par Courrier".

Commande par courrier

[changer les textes](#) [voir la simulation](#)

Commande par courrier	Quand voulez-vous régler votre commande par courrier ?	
Régler maintenant	Vous réglerez à la fin de la commande via le système de paiement sécurisé	Activé
Contre remboursement	Vous réglerez cette commande directement au facteur	Activé

6.2.3 Personnaliser les tailles du tirage

Configuration produit - Laboratoire Principal

Vous pouvez ajuster votre offre en activant ou en désactivant vos choix dans les tables qui suivent. Tous les changements seront visibles par vos clients !

Dimensions des photos

[changer les textes](#) [changer dimensions exactes](#) [voir la simulation](#)

Dimensions des photos	Veillez choisir les dimensions de vos photos.	Dimensions exactes
-----------------------	---	--------------------

	Dimension exacte	
	89x119 mm	Désactivé
	89x127 mm	Désactivé
	102x127 mm	Pas de prix
entre 1 et	102x152 mm	Activé
	114x152 mm	Désactivé
la plupart	127x178 mm	Activé
vec la	152x203 mm	Désactivé
vec la	152x210 mm	Activé

En choisissant l'option "changer dimensions exactes" Vous pourrez donc changer la taille des photos au millimètre près.



Pour désactiver une des tailles de votre offre (par exemple si le format 15x21 n'est pas disponible en 1h, mais disponible uniquement en 24h, vous devrez aller sur "Paramètres laboratoire", "Temps de réalisation minimum", définir comme critère la livraison, et entrer une durée minimum. Il est recommandé pour les durées inférieures de laisser un commentaire.

6.2.4 Gravure CD

Les options "FINITION PAPIER" , "COULEUR", "CADRE BLANC", "CD" peuvent être également désactivées individuellement.

A noter que la gravure CD est uniquement disponible pour les envois depuis une borne, même quand elle est activée.

Elle n'apparaît pas sur le site web. En effet, l'optimisation des images lors de l'envoi par internet réduit leur taille en 300ppp, ce qui pour un format 10x15 représente un reformatage.

Pour un appareil 5MPixels, le fichier graphique n'a simplement plus la même taille !

Si le client a accès à internet et qu'il désire graver ses photos, il aura accès depuis chez lui ou un cybercafé à un graveur CD. La gravure CD est donc prévue uniquement pour les clients qui n'ont pas d'ordinateur – donc depuis une borne.

6.2.5 Configurer les horaires d'ouverture



Ces horaires NE SONT PAS ceux qui apparaissent sur la page, pour vos clients. Ce sont des horaires pris en compte par **e-photolab** pour déterminer quand les photos sont livrables, en prenant en compte d'autres paramètres, comme le temps de préparation, définis séparément.

Vos clients peuvent être informés de vos horaires grâce aux informations personnelles, qui sont des champs de texte libre, voir "Personnalisation du site" dans la section précédente.

Quand votre magasin est fermé, laissez simplement le mot **fermé** tel quel. Pour changer un horaire et

Horaires d'ouverture - Laboratoire Principal

Merci d'indiquer les horaires d'ouverture de votre laboratoire. En dehors de ces heures vous ne pourrez pas traiter de commande. Le client en sera averti et une heure de collecte lui sera proposée, basée sur vos horaires d'ouverture.

Pour 'fermé', définissez simplement l'heure de fermeture égal ou avant l'heure d'ouverture

JOUR DE LA SEMAINE	MATIN		APRES MIDI		
	OUVRE A	FERME A	OUVRE A	FERME A	
LUNDI	09:00	19:00	fermé		changer les horaires
MARDI	09:00	12:00	14:00	19:00	changer les horaires
MERCREDI	10:00	12:00	13:00	20:00	changer les horaires
JEUDI	09:00	20:00	fermé		changer les horaires
VENDREDI	09:00	19:00	fermé		changer les horaires
SAMEDI	09:00	19:00	fermé		changer les horaires
DIMANCHE	fermé		fermé		changer les horaires

fermer le magasin ce jour là, définissez l'heure de fermeture *avant* l'heure d'ouverture.

Si vous fermez tous les jours de la semaine, comme sur la grille ci dessous, **e-photolab** interprète cette information comme une ouverture complète, pour vous permettre de configurer les produits.

Votre laboratoire sera ainsi considéré comme ouvert 24h/24, 7j/7. Il vous suffit de changer une seule de ces valeurs pour que cela soit pris en compte comme horaires de livraison

JOUR DE LA SEMAINE	MATIN		APRES MIDI		
	OUVRE A	FERME A	OUVRE A	FERME A	
LUNDI	fermé		fermé		changer les horaires
MARDI	fermé		fermé		changer les horaires
MERCREDI	fermé		fermé		changer les horaires
JEUDI	fermé		fermé		changer les horaires
VENDREDI	fermé		fermé		changer les horaires
SAMEDI	fermé		fermé		changer les horaires
DIMANCHE	fermé		fermé		changer les horaires

6.2.6 Ajouter des champs à la prise de commande



Cette flexibilité vous permettra de demander à vos clients un numéro client correspondant à une carte de fidélité, à un pack prépayé qui leur donne droit à un tarif préférentiel, de leur demander leur date de naissance, ou le type d'appareil qu'ils possèdent.

Cette personnalisation est traitée en détail dans "9. Modifier les champs disponibles lors de la commande" p.31.

6.3 Changer la grille de prix

Il y a beaucoup de possibilités dans l'idée de *changer*. Mais les changements peuvent être de deux types: structurels ou de contenu.

Un changement dans le contenu, c'est quand vous changez simplement une valeur, par exemple la photo unitaire de 0,25 € à 0,24 €.

Il n'y a pas de changement dans la base de données autre que remplacer une valeur.



Tout changement dans les valeurs ou dans la structure de votre grille NE SERA PAS VISIBLE dans la grille de prix que vous aurez éventuellement personnalisée (voir **8. Personnaliser votre grille de prix manuellement**).



Si vous constatez que un changement de structure n'est pas visible sur la page, alors que dans votre panneau de configuration tout va bien, c'est probablement le cas.

Commencez par vérifier si la phrase "si vous voulez changer votre grille de prix" est présente, puis accédez à votre grille de prix.

Vous pourrez alors soit décider de modifier uniquement la valeur de qui a été changée, ou bien si les changements structurels sont trop importants, de générer une nouvelle grille par défaut. (voir **Personnaliser votre grille de prix manuellement**).

Un changement structurel veut dire que c'est une série d'intervalles qui change, avec d'une part des décisions techniques mais surtout des décisions commerciales à prendre... comme sur l'exemple suivant.

1 à 49
50 à 59
60 à 99
100 à 119
120 à 199
200 à 249
250 à 499
500 à 999
1 000 ou plus

Nombre de photos

Ici vous pouvez ajouter ou changer les intervalles de lignes ou de colonnes sur votre grille de prix.

changer les textes

Nombre de photos (catégorie)
à partir de 0
à partir de 50
à partir de 100
à partir de 200
à partir de 250
à partir de 500
à partir de 1 000

Par exemple, les intervalles 50-59 et 60-99 vont être groupés.

Dans le cas d'un prix différent, changer la table voudrait dire prendre une décision, par exemple en fondant deux catégories, laquelle prend les valeurs de l'autre, et dans quels cas.

Un changement peut aussi vouloir dire changer les critères, ou modifier la structure même de la table (ce qui apparaît verticalement, mis horizontalement), supprimer ou ajouter des tailles de tirage, et de tels changements impliquent de recréer la grille de prix.

7. Configurer les modules

7.1 Configurer les points de livraison

7.1.1 Généralités

Un point de livraison est simplement un endroit où les photos sont collectées par vos clients (pas forcément passées).

Cela peut être une réception d'un camping où les clients passent leurs commandes à partir d'une borne en libre service, ou d'un Comité d'Entreprise que vous livrez une fois par semaine par exemple.



L'option "ACCESSIBLE depuis l'Internet" indique que ce point de livraison figure sur votre site web, qu'il y ait ou non une borne – par exemple un commerçant chez qui vos photos sont livrées, un de vos magasins. Ce choix est disponible lorsque vos clients passent leur commande sur Internet et vont chercher leurs photos dans un point de livraison

L'option "INACCESSIBLE depuis l'Internet" se réfère à une borne distante ou à un point de livraison qui ne doit pas être affichée sur votre site web, par exemple un hôtel où les clients de l'hôtel peuvent passer des commandes (et prendre leurs tirages à la réception) mais que vos clients sur Internet ne verront pas.

ACCESSIBLE depuis l'Internet

INACCESSIBLE depuis l'Internet

Si il n'y a pas de borne distante, alors cette option n'apparaît pas.

En changeant les options "Service autonome" et "Offre autonome" vous pourrez définir si les points de livraison peuvent traiter les fichiers pour le tirage et avoir des prix autonomes.

L'option "ACCESSIBLE depuis l'Internet" doit donc être choisie.

Par exemple, pour un deuxième laboratoire qui a également un minilab, commencez par créer le point de livraison, puis donnez lui un service autonome, éventuellement une offre autonome.



Vous devez par contre laisser le champ "Code Partenaire" vide. Vous ne pourriez pas recevoir de commandes.

7.1.2 Cas spécifique des Comités d'Entreprise

Dans ce cas, e-photolab vous permet de créer des points de livraison qui seront invisibles les uns des autres. Ces points de livraison sont identiques à votre offre, sauf pour les textes qui peuvent être personnalisés, par exemple avec le nom de votre client, ou bien leur logo si vous êtes autorisé à l'utiliser.

D'autre part vous pourrez définir les jours de livraison, par exemple si vous ne livrez les points de livraison qu'une fois ou deux fois par semaine.

Si par exemple les clients d'un Comité d'Entreprise passent leurs commandes depuis leur poste de travail ou depuis chez eux, vous n'avez pas besoin d'installer une borne distante, juste de savoir où les commandes seront livrées.

C'est un premier pas vers l'installation d'une borne dédiée qui pourra offrir d'autres services et d'autres tarifs.

Commencez par créer un point de livraison correspondant au Comité d'Entreprise, et indiquez-le comme "Accessible depuis l'Internet". N'oubliez pas d'ajouter l'information de contact un peu au dessous et de VALIDER.

Point de livraison - Comite d'Entreprise

Tapez un nom et une région pour ce point de livraison. Le nom est là pour identifier le point de livraison. Les points de livraison dans la même région sont regroupés pour faciliter la recherche par un grand nombre de points de livraison, nous vous recommandons d'entrer la même région pour tous vos points de livraison.

Nom	<input type="text" value="Comite d'Entreprise"/>	Région	<input type="text" value="Région"/>
Merci de taper l'identifiant et le mot de passe de ce point de livraison si vous voulez pouvoir lancer e-commerce nécessaire si vous avez l'intention d'installer des bornes et d'accepter des commandes de vos clients			
Identifiant	<input type="text" value="test"/>	Mot de passe	<input type="password" value="*****"/>
		Répétez le mot de passe	<input type="password" value="*****"/>
<input checked="" type="radio"/> ACCESSIBLE depuis l'Internet		<input type="radio"/> INACCESSIBLE	
<input type="button" value="Accepter"/>			

Vous devrez ensuite accéder à votre portail, où le point de livraison apparaît.



Points de livraison
Merci de choisir votre point de livraison



Cliquez sur ce point de livraison et prenez l'adresse. Ceci est l'identifiant qui correspond au point de livraison.

PAR EXEMPLE

http://markiphotos-labo.com/e-photoshop/markiphotos_labocom/order.do?x=1182327695344&event=chooseCP&lid=2

Retournez sur le panneau de configuration, et rendez le point de livraison inaccessible depuis l'Internet.

En cas de code erroné, les visiteurs seront automatiquement renvoyés vers votre page d'accueil.

Il ne vous est cependant pas encore possible d'accéder aux pages avec une interface de type mot de passe. Il sera donc nécessaire de créer cette interface sur votre propre site Internet (un simple script php suffira, où votre visiteur entre le code de la page, par exemple 1164033486490 et où le script et la vérification consistent à générer l'URL correspondante) ou bien de donner l'adresse complète.

7.1.3 Déléguer le service et l'offre

Pour chaque point de livraison vous pouvez déléguer le service (vous aurez donc besoin d'une licence de borne distante pour pouvoir effectuer le service), et vous pouvez choisir d'avoir une offre autonome.

Produits	Déléguer le service à	Utiliser l'offre de
Développer vos photos	A-Région Principale - Laboratoire Principal	Offre autonome
Agrandissement	A-Région Principale - Laboratoire Principal	A-Région Principale - Laboratoi

Une fois l'offre autonome choisie, vous verrez une ligne supplémentaire apparaître dans la définition du point de livraison.

Points de Livraison

[Cliquez ici pour ajouter un nouveau point de livraison](#)

REGION	NOM	ADRESSE	BORNES	SERVICE	OFFRE	
A-Région Principale	Laboratoire Principal	TO, 48, ru	non	oui	oui	<ul style="list-style-type: none"> Paramètres laboratoire Paramètres Produit
A-Région Principale	essai	'ESTEZ LE	non	non	oui	<ul style="list-style-type: none"> Paramètres laboratoire Paramètres Produit Effacer point de livraison

En choisissant ce lien vous pourrez configurer une grille de prix etc.

A noter que les conditions de paiement devront être décidées point de livraison par point de livraison.

7.3 Le module d'agrandissements

7.3.1 Généralités

Le module d'agrandissements supporte les tailles suivantes:

20x25 cm	30x40 cm
20x30 cm	30x45 cm
21x30 cm	30x60 cm
25x38 cm	30x90 cm
28x36 cm	

La configuration reprend la plupart des éléments de la configuration du tirage photo. Vous pouvez vous référer à cette section.

A noter le temps de réalisation qui peut vous aider à planifier le délai de livraison.

Temps de réalisation (minimum)

Ajouter composant de temps de réalisation

effacer modifier

Pas de filtre	aucune
Retouche personnalisée	2 heures
Noir & Blanc	10 minutes
Sepia	10 minutes
Yeux rouges	45 minutes
Pop art	1 heure

7.3.2 Particularités des agrandissements

Vous pouvez offrir des services supplémentaires, que vous pouvez activer ou désactiver à votre gré.

Comme ces services représentent du temps que votre personnel qualifié va passer à travailler sur les photos, ils peuvent être facturés séparément et différemment.

C'est vous qui fixez leur prix, comme dans notre exemple, où la correction yeux rouges est bon marché, mais le travail additionnel de retouche personnalisée et de pop art sont bien mieux rémunérés, et où le noir et blanc et sépia sont gratuits. Si vous tirez le sépia sur un papier spécial, c'est ici que vous intégrerez le prix.

Mises en valeur

changer les textes voir la simulation

Mises en valeur	Voulez-vous mettre en valeur votre image par un filtre spécial?	
Pas de filtre	Votre photo reste identique	Activé
Retouche personnalisée	Vous avez envie de quelque chose d'autre ? Notre artiste suivra vos instruc	Activé
Noir & Blanc	Votre photo en noir & blanc	Activé
Sepia	Votre photo en sepia	Activé
Yeux rouges	Nous éliminerons les yeux rouges des personnes sur votre photo	Activé
Pop art	Une idée cadeau	Activé

Entrez les prix fixes et éventuellement les informations complémentaires:

Titre (facultatif): <input type="text"/>						(1)
Pas de filtre	Retouche personnalisée	Noir & Blanc	Sepia	Yeux rouges	Pop art	
€0,00	€10,00	€0,00	€0,00	€5,00	€15,00	

(1) Les retouches s'appliquent à chaque photo UNIQUE concernée

Accepter les prix

Le temps de réalisation peut aussi être affecté par les mises en valeur.

Notre exemple montre comment chaque type de retouche peut être configurée très précisément.

7.3.3 Utiliser le temps de réalisation

Pour accéder à cet écran, vous devez d'abord choisir "Temps de réalisation" puis ajouter un composant de temps. En général pour les retouches, ce composant doit être ajouté à chaque photo unique.

[annuler le paramètre de temps de réalisation](#) [retourner à la page précédente](#)

Veuillez taper la durée fixe en **minutes** (par exemple: 1 heure = 60 minutes, 3 heures = 4320 minutes, 1 semaine = 10080 minutes), et éventuellement les informations ci

Titre (facultatif): <input type="text"/>		(1)
Pas de filtre	<input type="text" value="0"/> minutes	
Retouche personnalisée	<input type="text" value="120"/> minutes	
Noir & Blanc	<input type="text" value="10"/> minutes	
Sepia	<input type="text" value="10"/> minutes	
Yeux rouges	<input type="text" value="45"/> minutes	
Pop art	<input type="text" value="60"/> minutes	

(1)

7.4 Le module de grands formats

Prévu pour les traceurs, ce module est préconfiguré pour une dimension maximale de 300cm (3m) en longueur, de 1,3m maximum en largeur/hauteur et une définition de 150ppp. La facturation est effectuée sur ces produits en m² et bien sûr l'aire est calculée automatiquement.

Paramètre du traceur - Laboratoire Principal

Résolution du traceur (en PPP - pixels par pouce)

Définissez la surface maximale d'impression de de votre traceur.
Si vous n'avez pas de traceur, entrez 0 en largeur et en longueur.

Longueur maximale d'impression (en millimètres)

Largeur maximale d'impression (en millimètres)

7.5 Le module de rapports de gestion

Liste de rapports disponibles

- Logs
- Historique
- Traitement en cours
- Meilleurs clients

C'est un outil marketing qui vous permettra de gérer votre base clients, préparer des campagnes télémarketing ciblées, définir quelles offres sont potentiellement intéressantes pour vos clients, faire des rappels commerciaux, suivre l'évolution de vos ventes et mieux gérer votre stock.

7.5.1 Logs

L'option Logs produira un rapport de toutes les transactions. Ce rapport peut prendre quelques instants à produire, et il est configurable par point de livraison et par client.

Numéro de la commande :	8	Date :	janv. 17, 2006	Etat du paiement :	NOT_PAID
Nom du client :	John	email :	e@e.com	Téléphone :	1265498
Point de service :	a	Point de collecte :	b		

Numéro	Description des articles	Photos	Prix
1	T-Shirt x1 - Collect in 3 hours - XX-Large x1	275	€500,00
2	Greeting Card x1 - Collect in 3 hours	66	€500,00
3	Jigsaw x6 - Collect in 3 hours	52	€500,00
4	Greeting Card x1 - Collect in 3 hours	645	€500,00
5	Mug x4 - Collect in 3 hours	1018	€500,00
6	Mug x4 - Collect in 3 hours	140	€500,00
7	Mug x4 - Collect in 3 hours	681	€500,00
Total		2877	€500,00

7.5.2 Historiques

L'option Historiques produira un rapport condensé avec le nombre de commandes, le nombre d'images, et le revenu par période .

Depuis janvier-2006 Jusqu'à: juin-2006

Mois	Commande	Images	Revenu
janvier-2006	346	2091	€6 176,56
février-2006	316	4224	€6 228,10
mars-2006	88	729	€6 202,71
avril-2006	535	1110	€6 341,69
mai-2006	36	5696	€6 527,16
juin-2006	96	4624	€6 929,61

7.5.3 Durée du traitement

Ce type de rapport ne peut être utilisé que si vous avez aussi **e-photolab Station**, le lecteur de codes barre.

Traitement en cours

Veuillez entrer la période pour le rapport

Depuis  Jusqu'à: 

Options de livraison	Produit	Moyenne	Déviation Type
15-Minutes	Print Your Pictures	10 minutes	aucune
30-Minutes	Print Your Pictures	25 minutes	aucune
1-Hour	Print Your Pictures	aucune	aucune
1-Hour	Enlargement	aucune	aucune
1-Hour	Mug	aucune	aucune
1-Hour	T-Shirt	aucune	aucune
1-Hour	Calendar	aucune	aucune
1-Hour	Jigsaw	aucune	aucune

7.5.4 Meilleurs clients

En vous donnant le nom de vos meilleurs clients vous pourrez leur donner une carte de fidélité "GOLD" - ou toute autre promotion !

Nom du client	Email	Commandes	Revenu
Customer4	customer4@customer.com	109	€932,90
Customer9	customer9@customer.com	119	€905,03
Customer19	customer19@customer.com	116	€881,18
Customer18	customer18@customer.com	113	€873,76

7.6 Configurer l'intégration avec votre minilab

7.6.1 Généralités sur l'intégration

Ce module vous permettra d'économiser un temps précieux dans le traitement des commandes, qui vous permettra alors d'alléger considérablement la tâche de votre opérateur de minilab et donc d'augmenter sa productivité sans affecter la qualité du service fourni à vos clients.

Vous permettrez à un opérateur de minilab un peu novice de mieux faire face à son apprentissage de la machine, d'avoir plus de temps pour réaliser des retouches qui sont un service de plus en plus demandé et à forte valeur ajoutée.

7.6.2 Choix de la machine



A partir du point de livraison, descendez sur "Paramètres pour la machine", et choisissez la marque de votre minilab (Noritsu si vous avez Fuji), puis cliquez sur ACCEPTER

Paramètres pour la machine

Type de minilab Résolution de la machine d'impression (en PPP - pixels par pouce)

Temps de mise en route (minutes) nécessaire pour que votre machine soit complètement opérationnelle:
Temps de chauffe pour la mise en route LE MATIN (en minutes)

Temps de chauffe nécessaire pour la mise en route L'APRES-MIDI (en minutes)

Si vous avez plusieurs points de livraison/service équipés de minilabs, vous devrez activer l'intégration pour tous les points de livraison.

En effet, **e-photolab** supporte des magasins équipés de minilabs différents et donc a besoin de cette information pour tous les points de tirage photo.

7.6.3 Intégration minilabs Noritsu

Dans le panneau d'administration, choisissez "Canaux d'impression". C'est ici que vous indiquerez comment vos photos vont être tirées.

-  [Points de Collecte](#)
-  [Paramètres Produit - Laboratoire Principal](#)
-  [Paramètres laboratoire - Laboratoire Principal](#)
-  [Canaux d'impression - Laboratoire Principal](#)
-  [Démarrer Order Manager](#)
-  [Démarrer Station e-photolab](#)
-  [Démarrer borne](#)
-  [Installer borne](#)
-  [Rapports](#)
-  [Contacter Poeware](#)

Merci de définir les canaux d'impression correspondants pour papier et cadres :

9x12 cm

Finition papier	Cadres	Canal	
Brilliant	Pas de cadre	1	Définir canal
Brilliant	Cadre blanc	1	Définir canal
Mat	Pas de cadre	1	Définir canal
Mat	Cadre blanc	1	Définir canal

9x13 cm

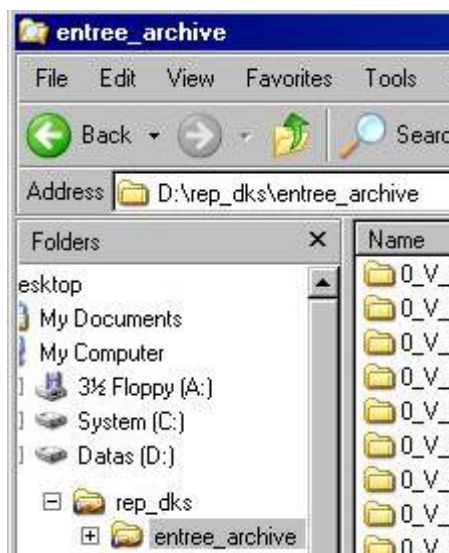
Finition papier	Cadres	Canal	
Brilliant	Pas de cadre	NON DÉFINI !	Définir canal
Brilliant	Cadre blanc	NON DÉFINI !	Définir canal
Mat	Pas de cadre	NON DÉFINI !	Définir canal
Mat	Cadre blanc	NON DÉFINI !	Définir canal

Puis sélectionnez et définissez le canal. Il vous faudra définir le canal de chaque combinaison possible de tirage, sans quoi l'activation n'aura pas lieu.

7.6.4 Intégration minilabs KIS

Dans le dossier de téléchargement utilisé par **e-photolab**, vous trouverez un dossier appelé 1_a_2006_10_25_14_06_27_5_55-4+0.1a(1), un format que vous connaissez bien. Il contient les images et un fichier .ini

En partageant ce dossier avec votre minilab, vous pourrez copier-coller ce dossier dans D:\rep_dks\entree_archive qui est le répertoire où les commandes de vos bornes "de marque" arrivent.



Vous devrez ensuite nous communiquer la configuration que vous utilisez, c'est à dire la largeur des rouleaux de papier qui sont chargés, et à quelle taille de papier correspondent quels tirages (puisque si vous utilisez du 102 et du 152 le 10x15 peut être tiré indifféremment sur l'un ou sur l'autre) et nous communiquer les changements.

Vous devrez également nous communiquer votre "avance libre" pour que nous puissions la configurer. A l'heure actuelle ces détails de configuration ne sont pas disponibles directement depuis le panneau d'administration.

7.7 Configurer le module de paiement en ligne avec PayPal

7.7.1 Généralités

La solution de paiement via PayPal a l'avantage de représenter un coût minimum pour de petites transactions, pas de coût liés à l'ouverture du compte et de vous permettre d'utiliser les fonds collectés pour d'autres transactions par Internet, chez vos fournisseurs par exemple.

En revanche rapatrier les fonds sur votre compte n'est pas rentable pour de petites sommes. C'est néanmoins une solution très bon marché.

Nous vous recommandons cependant de ne pas obliger vos clients à régler en ligne pour des montants inférieurs à 10 € car certaines personnes réagissent mal à l'idée de régler un achat par Internet et surtout de taper leurs numéros de carte bleue, et c'est paradoxalement plus fort pour un petit montant que pour un gros.

A noter que toutes les informations et photos d'écran de cette section sont tirés de PayPal en version anglaise, mais que vos écrans seront en version française. La traduction la plus probable a été fournie, l'utilisation de PayPal en français étant impossible sans identification. Les photos d'écran devraient cependant suffire pour vous guider pas à pas. Elles sont fournies "en l'état", sans garantie, exactes au 16/08/2006.

Si vous constatez que les informations du site PayPal ont changé, n'hésitez pas à nous en faire part pour que nous puissions mettre à jour ces informations.

7.7.2 Créer votre compte PayPal

Dans un premier temps, rendez-vous sur <http://www.paypal.fr>

PayPal
groupe eBay

Accueil Paiement Demande de paiement

Outils marchands

Solutions eBay

Inscrivez-vous !

Ressources

Commissions sur les transactions

Sécurité pour les vendeurs

Qu'est-ce que PayPal ?

Ressources supplémentaires

PayPal - Votre solu

✓ Economisez de l'arg

Pas de frais d'installat d'intermédiaire, ni de t bénéficiez d'un taux a

Compte Personnel

Idéal pour l'achat en ligne. Effectuez gratuitement des paiements sécurisés par PayPal.

Compte Premier

Parfait pour vendre et acheter **à titre individuel**. Acceptez les paiements par carte bancaire à un tarif [avantageux](#).

Compte Business

Le choix adapté à une **entreprise**. Acceptez les paiements par carte bancaire à un tarif [avantageux](#).

Puis remplissez le formulaire que vous propose PayPal. Vous devrez renseigner le nom de la personne responsable, et l'adresse de la société. Vous devrez accepter les dispositions de l'accord avec PayPal, y compris les conditions d'utilisation et le respect de la vie privée, ainsi que les conditions liées aux données vous concernant et traitées par PayPal aux Etats-Unis.

Ouverture de compte Compte Business

Raison sociale :

Catégorie : ▼

Ligne d'adresse 1:

Ligne d'adresse 2:

(facultatif)

Ville:

Code postal:

Pays: France

Adresse email du Service clientèle :

N° de téléphone du Service clientèle : **poste**

(facultatif)

Adresse du site Internet de la société :

(facultatif)

Ouvrir un compte

Compte Business

Adresse email :
(par exemple, nom@domaine.com)

Entrez de nouveau votre adresse email :

Mot de passe :

Confirmez votre mot de passe :

Question secrète 1 : ▼

Réponse 1 :

Question secrète 2 : ▼

Réponse 2 :

7.7.3 Confirmer votre compte PayPal

Cette procédure a été mise en place par PayPal afin de protéger vos clients de la fraude, en s'assurant que vous êtes une entreprise légitime.

Ouverture du compte

Compte Business

Merci, vous avez presque terminé !
Pour terminer votre inscription, veuillez confirmer votre adresse email.

Comment confirmer votre adresse email



Etape 1 : accédez à votre courrier
Nous vous avons envoyé un email à :
cedric.sagne@poeware.com



Etape 2 : cliquez sur le lien
Cliquez sur le lien figurant dans l'email. Vous serez renvoyé vers PayPal. [Cliquez ici si aucun lien n'apparaît](#) dans l'email.




Etape 3 : entrez votre mot de passe
Vous serez invité à entrer votre mot de passe. Vous devez indiquer votre mot de passe chaque fois que vous utilisez PayPal.

Si vous souhaitez confirmer votre adresse email plus tard, cliquez sur **Continuer**.

[Continuer](#)

From: service@paypal.fr **To:** Poeware
Subject: Activez votre compte PayPal !

groupe 

Confirmez votre adresse email !

Bonjour Poeware,

Pour finaliser votre **compte PayPal Business**, vous devez **cliquer sur le lien ci-dessous** et saisir votre mot de passe sur la page suivante afin de confirmer votre adresse email.

[Cliquez ici pour activer votre compte](#)

Après avoir confirmé votre adresse email, vous pouvez effectuer des paiements GRATUITEMENT, accepter un nombre illimité de paiements par carte bancaire et utiliser des outils spéciaux pour les vendeurs.


Vous pouvez également confirmer votre adresse email en vous connectant à votre compte PayPal à l'adresse suivante :


Protégez les info concernant votre

Veillez à ne jamais communiquer votre passe à des sites fr

Pour accéder de ma sécurisée au site Pa votre compte, ouvri nouvelle session de navigateur Internet Explorer ou Netscap exemple) et saisisse PayPal (https://www.paypa pour accéder au siti authentique de Payl

PayPal ne vous den jamais de fournir vo

https://www.paypal.com - Vérification par le service clientèle - PayPal - Mozilla Fi... 

 Go

PayPal

Vérification par le service clientèle


Pour obtenir le statut Vérifié, envoyez par fax (0 821 230 215, 0,12 €/min) les documents suivants :

1. Une page de garde mentionnant : "Attention - Vérification du compte PayPal sans ajout de carte bancaire" ainsi que votre nom, le nom de l'entreprise et l'adresse email enregistrée sur votre compte PayPal
2. Relevé d'identité bancaire (RIB) du compte bancaire rattaché au compte PayPal
3. La photocopie recto-verso d'une pièce d'identité en cours de validité du titulaire du compte PayPal
4. Un extrait de K-bis de moins de 6 mois
5. Si l'adresse indiquée sur le K-bis est différente de celle enregistrée sur votre compte PayPal, une facture de moins de 6 mois, comprenant le nom de l'entreprise et l'adresse email enregistrée sur votre compte PayPal.

Cette procédure prendra entre 3 et 5 jours.

[Fermer la fenêtre](#)

Copyright © 1999-2007 PayPal. Tous droits réservés.

Done www.paypal.com 

Mon compte | Paiement | Demande d

Aperçu | Ajouter des fonds | Virer des fon

Comment et où utiliser votre compte PayPal ?

Aperçu du compte Business

Nom : Poeware (Cedric Sagne)
 Adresse email : cedric.sagne@poeware.c
 Etat : **non-Vérifié** (Nouveau)

Activez votre compte

[Confirmer une adresse email](#)

[Enregistrer une carte bancaire](#)

Nouveautés

[Obtenez la tarification dégressive](#)
[Découvrez les solutions de paiement sécuris](#)

Solde de compte PayPal [[Afficher les limite](#)]

Devise ?	Solde de compte ?
Euro:	€0,00 EUR

Activité récente | [Toute l'activité du cc](#)

7.7.4 Code nécessaire au paiement en ligne pour e-photolab

Vendeurs eBay | **Marchands**

N'attendez plus les chèques, vous recevez [vos paiements](#) quasi-instantanément

Stimulez vos ventes à

Acceptez les [cartes bancaires](#) sur votre site à un tarif avantageux

Stimulez vos ventes à [l'international](#) -

Accédez ensuite à votre profil : Mon compte > Profil, puis dans "Préférence de vente", choisissez "Préférences de réception de paiement sur le site"

PayPal
groupe **eBay**

[Déconnexion](#) | [Aide](#) | [Dossier sur la sécurité](#)

Mon compte | Paiement | Demande de paiement | Outils marchands | Solutions eBay

Aperçu | Ajouter des fonds | Virer des fonds | Historique | Gestionnaire de litiges | **Préférences**

Récapitulatif des Préférences

Préférences des ventes

[Enchères](#)

[Taxe/TVA](#)

[Calculs des frais de livraison](#)

[Préférences de réception de paiements](#)

[Préférences de Notification instantanée de paiement](#)

[Evaluation](#)

[Message de Service clientèle](#)

[Qualification du vendeur pour la Protection des Achats](#)

[PayPal](#)

[Préférences de réception de paiements sur le site](#)

[Certificats de cryptage pour site marchand](#)

[Personnalisation des pages de paiement](#)

[Modèles de demande de paiement détaillée](#)

[Choix de la langue](#)

Vous devrez choisir "Renvoi automatique pour les paiements sur site marchand" : OUI et insérer une adresse de retour (la page où les clients reviennent quand le paiement est fini).

Préférences de réception de paiements sur le site

Renvoi automatique pour les paiements sur si

Le renvoi automatique pour les paiements sur site marchand votre site dès que le paiement a été effectué. Le renvoi paiements sur le site PayPal, y compris par le biais des b Dons, des Abonnements et du Panier. [En savoir plus](#)

Renvoi automatique : Oui
 Non

URL de renvoi : Entrez l'URL qui servira à rediriger vos acheteurs. URL doit remplir les conditions ci-dessous. [En savoir plus](#)

URL de renvoi :

Un peu plus loin sur cette même page vous devrez activer l'option "Transfert des données de paiement"

Transfert des données de paiement (facultatif)

La fonction de transfert des données de paiement permet de la confirmation des paiements à mesure de leur exécution. L'utilisation des données de paiement dépend de la [configuration de votre système](#) de renvoi. Notez que pour pouvoir utiliser le transfert des données, vous devez activer le renvoi automatique.

Transfert des données de paiement : Oui Non

Vous cliquerez ensuite sur "Enregistrer" ce qui affichera le message suivant avec un code identifiant qui devra nous être envoyé.

Compte PayPal facultatif

Lorsque cette fonction est activée, l'ouverture d'un compte PayPal est facultative pour vos clients. Ils effectuent d'abord le paiement sur votre site, puis peuvent décider ensuite d'ouvrir ou non un compte PayPal. Cette fonctionnalité est disponible pour les boutons Acheter maintenant, Dons et Panier, mais pas pour les boutons Abonnement. [En savoir plus](#)

Compte PayPal facultatif : Oui Non

N° de téléphone à contacter

Lorsque vous activez cette option, vos clients sont obligés d'inclure, dans les informations relatives au paiement, le numéro de téléphone de la personne à contacter. [En savoir plus](#)

Remarque : Le fait de sélectionner **Oui (champ obligatoire)** pourrait avoir un effet négatif sur la conversion de l'acheteur.

N° de téléphone du Service clientèle : Oui (champ facultatif) Oui (champ obligatoire) Non (PayPal recommande cette option)

Enregistrer

Annuler

Récapitulatif des Préférences

Vous venez d'enregistrer vos préférences. Veuillez utiliser le jeton d'identité suivant pour le transfert des données de paiement sur votre site.

yeE93YboeVpavFVTgIDPokuBJJXFq-5g-AohUNFSX8mcJON69IPfn

Pour modifier les informations de vos Préférences, veuillez cliquer sur un lien ci-dessous.

Il apparaîtra aussi dans la page de configuration de façon permanente, pour référence.

Payment Data Transfer (optional)

Payment Data Transfer allows you to receive notification of payments that are made. The use of Payment Data Transfer depends on your Return URL. Please note that to use Payment Data Transfer you must have a Return URL.

Payment Data Transfer: On
 Off

Identity Token: 6xlEUycfjnaIQ2yEoigY_iDNDt69mL5VJTSVVI

7.7.3 Utilisation des conditions de paiement

Le module de paiement en ligne vous permet de définir très précisément comment vos clients vont payer en ligne.




Les conditions s'appliquent dans l'ordre suivant.

- paiements facultatifs : liberté pour tous vos clients de choisir de payer ou pas. Cette option est une super-option à utiliser avec précaution
- listes par email, d'exemption et de paiement obligatoire. Si le client figure dans la première ou la deuxième, il sera exempté ou devra régler en ligne, sans considération pour les trois conditions finales.
- Options "Première commande" "Envoi courrier" et "Montant": le paiement est demandé si l'une d'entre elles est remplie. A noter que si vous cochez la case "Montant" avec une valeur "0" le paiement sera exigé pour toutes les commandes.

L'option de paiement "**EN COURS**" s'applique dans le cas d'un paiement commencé mais non terminé. C'est particulièrement utile par exemple en cas de refus du client de créer un compte PayPal ou sans carte de crédit sur lui. Vous recevrez la commande **AVEC UN RETARD DE 30 MINUTES** et pourrez ensuite contacter le client par téléphone et juger si la commande doit être livrée ou pas.

Paramètres de paiement - Laboratoire Principal

Merci de décider dans quelles circonstances vous voulez que les clients paient par Internet :

- Quand c'est la toute première commandes 
- Quand les photos sont envoyées par courrier (ECOPLI) 
- Quand le montant de la commande est supérieur à : €
- Paiements facultatifs (les clients décident) 

Merci de décider ce qui doit arriver avec une commande dont le paiement est **EN COURS** (par exemple, un ou deux jours et pendant ce temps-là le paiement est "en cours") :

- Faire attendre la commande jusqu'à ce que le paiement soit effectué
- Envoyer la commande à mon laboratoire, je déciderai quoi en faire

Accepter les paramètres de paiement

Clients qui sont EXEMPTES de régler leurs commandes en ligne

Ici vous pouvez ajouter l'adresse email d'un client EXEMPTÉ de régler sa commande en ligne :

Ajouter client 

Clients qui DOIVENT régler leurs commandes en ligne

Ici vous pouvez ajouter l'adresse email d'un client qui DOIT régler ses commandes en ligne

Ajouter client

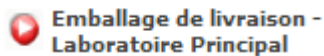
Pour créer un compte utilisateur, ou pour récupérer un mot de passe oublié, voir les sections

correspondantes.

7.8 Configurer le module de gestion des emballages

Ce module est activé d'office, mais laissé à votre appréciation. Il pourra être désactivé et commercialisé séparément dans de futures versions de e-photolab.

Cliquez sur



Nom	Description	Capacité maximale	
Paquet	Votre description ici	10	choisir changer effacer ajouter

Vous pouvez utiliser et créer autant de types d'emballage que vous le désirez. Par exemple, ce paquet peut correspondre à vos tirages 15x20. Imaginons maintenant une pochette standard, mais réservée aux envois par la poste de moins de 50g. Vous savez que chaque par expérience qu'elle peut être utilisée jusqu'à 50 photos.

Nom	Description	Capacité maximale	
Paquet	Votre description ici	10	choisir changer effacer ajouter
Enveloppe 10x15	Pour les 10x15 et 10x13	50,0	ACCEPTER

Vous devez donc définir que chaque photo occupe 4,025g par unité (en tant que produit) sur les 50g qu'autorise cet emballage. A noter que la précision est de deux chiffres après la virgule.

Produit	Capacité nécessaire (par produit)	
Développer vos photos	4,1	changer effacer ajouter

Vous définissez ensuite les frais pour chaque type d'envoi avec cet emballage.

Type de livraison	Coût par emballage	Coût par unité de capacité	Coût si contre-remboursement	
Par courrier (ECOPLI)	€1,50	€0,00	€0,00	changer effacer
TARIF LETTRE	€2,50	€0,00	€0,00	changer effacer
Par livraison spéciale	€12,00	€0,00	€0,00	changer effacer

7.9 Configurer l'interface dans d'autres langues

Ce module est activé d'office, mais laissé à votre appréciation. Il pourra être désactivé et commercialisé séparément dans de futures versions de e-photolab.

7.10 Créer et modifier des galeries mariage

Avant de pouvoir créer une galerie, vous devrez définir au moins une offre, soit standard, soit une offre spécifique aux galeries. Un message vous avertira si vous n'avez pas d'offre publiée.

VOUS DEVREZ UTILISER INTERNET EXPLORER POUR MONTER VOS PHOTOS.

Produits

Choisissez l'offre que vous voulez modifier :

Standard Galerie 1 Galerie 2 Galerie 3

Cliquez ensuite sur "galeries" dans le panneau d'administration.



Sur l'écran suivant, vous pourrez commencer à créer votre première galerie.



« étape PRECEDENTE

[] Cliquez ici pour ajouter une NOUVELLE GALERIE

Cliquez bien entendu sur "Cliquez ici pour ajouter une NOUVELLE GALERIE".

Entrez ensuite le nom, la description, le mot de passe et cliquez sur "changer image" pour décider de l'image de présentation de la galerie.

[]

[]

Titre de la galerie

Description de la galerie

Offre et prix : Galerie 1

Si vous désirez rendre cette galerie privée, définissez un mot de passe, sinon laissez le champ vide.

changer image

ACCEPTER

En cliquant sur "changer image" vous pourrez choisir l'image qui sera utilisée pour la présentation de la galerie, simplement en la sélectionnant et en cliquant sur "envoyer".

Cliquez ensuite sur "visiter GALERIE"

Titre de la galerie

« étape PRECEDENTE

Description de la galerie []



« étape PRECEDENTE

Choisissez l'image DE COUVERTURE pour cette galerie :



Vous pourrez alors mettre les photos sur la galerie et cliquer sur "sauvegarder GALERIE":

Le nombre total d'images pour cette galerie est de : 0. Le nombre total d'images pour toutes les galeries est de : 0.
d'images pour toutes les galeries : 1,000.

Choisissez les images que vous voulez ajouter à cette galerie :



Vous devrez alors publier la galerie pour qu'elle apparaisse.

Vos clients auront la possibilité de choisir de visiter la galerie, et à tout moment de commander des tirages aux formats que vous désirez proposer pour celle-ci, y compris agrandissements, cadeaux personnalisés, etc.

Ainsi, vous pourrez faire une offre limitée à certains produits. En utilisant les 5 offres de prix disponibles, vous pouvez adapter le prix des tirages suivant le style de l'événement et suivant les autres revenus que vous en avez obtenu.

Vous recevrez une commande classique qui vous épargnera le temps habituellement nécessaire à la réconciliation des références. Si cette galerie a été publiée par un photographe de reportage, vous disposerez également des références d'origine.

Le formulaire d'autorisation par les organisateurs de l'événement est là (en annexes) pour vous protéger de toute atteinte à la vie privée de vos clients.

Titre de la galerie

« étape **PRECEDENTE** acheter **PHOTO**

Description de la galerie

Regardez les images présentées dans la galerie. Vous avez trouvé les images que vous voulez conserver ? Cliquez sur "Acheter" puis

- ◆ cliquez sur "acheter PHOTOS" ou
- ◆ choisissez sous les images le produit de votre choix et cliquez sur "ajouter AU PANIER".

toutSELECTIONNER **tout**DESELECTIONNER



8. Bornes en magasin et bornes distantes

8.1 Bornes en magasin: configuration et réseaux locaux

Le module de bornes vous autorise à autant de bornes que vous voulez dans votre magasin. Les critères techniques de la machine sont en annexe de ce guide de l'utilisateur.

8.1.1 Configuration nécessaire

Pour que vos clients puissent utiliser la borne, il vous faut :

- un moniteur (écran plat TFT recommandé)
- une souris si l'écran n'est pas tactile (souris optique recommandée)
- éventuellement un clavier.
- définir Internet Explorer par défaut

Le clavier est facultatif puisque vous pouvez configurer la borne pour vous en passer. Un clavier sur l'écran est alors utilisé pour que les clients puissent entrer leurs coordonnées avec la souris ou un écran tactile. Un clavier est cependant indispensable pour l'administration, mais il peut être ôté quand les clients utilisent la borne. Vous devrez alors configurer l'interface de la borne à partir du point de prise de commande lui-même (remarquez l'option numéro de chambre destinée aux hôtels):

Paramètres de borne

<input checked="" type="radio"/> Afficher le clavier à l'écran	<input checked="" type="radio"/> Les clients doivent entrer leur nom et leur prénom
<input type="radio"/> Utiliser le clavier du PC	<input type="radio"/> Nom et prénom facultatifs
<input checked="" type="radio"/> Les clients doivent entrer leur numéro de téléphone	<input type="radio"/> Les clients doivent entrer leur numéro de chambre
<input type="radio"/> Numéro de téléphone facultatif	<input checked="" type="radio"/> Le numéro de chambre ne sera pas demandé

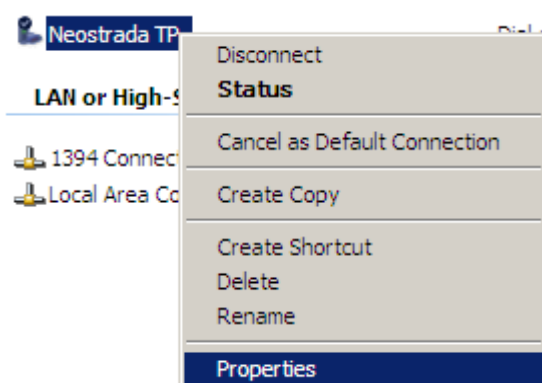
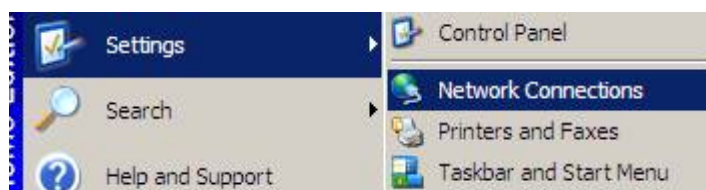
8.1.2 Configuration du réseau local

Les informations qui suivent sont

8.1.3 Configuration du réseau local

Les informations qui suivent sont adaptées de "How to use Internet Connection Sharing" du site Microsoft, pour Windows XP.

Allez sur "Connexions Réseau" puis propriétés pour votre connexion à l'internet.



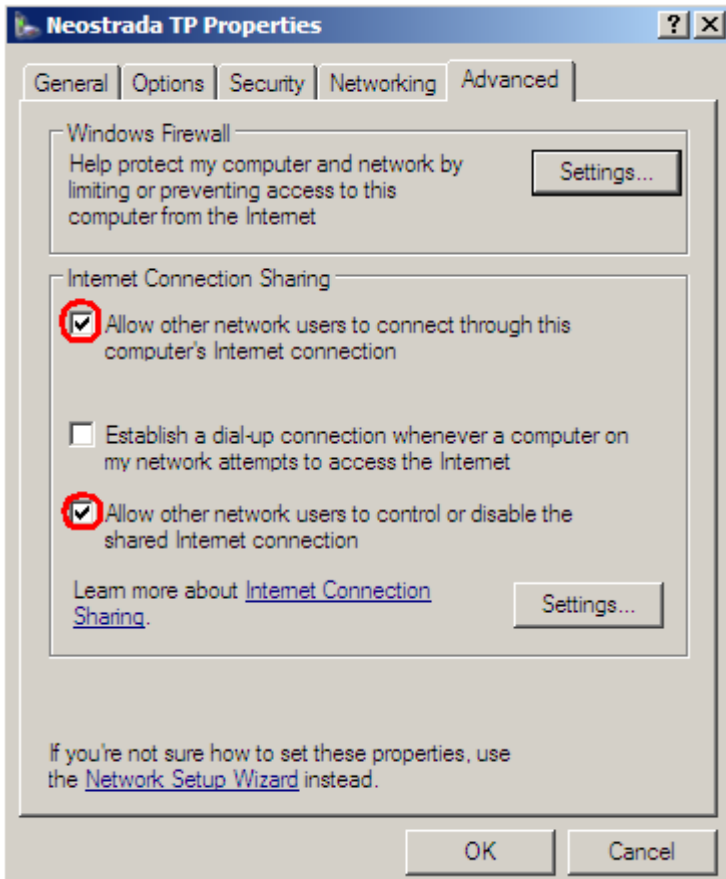
Vous serez alors informé que votre carte réseau aura l'adresse 192.168.0.1, vous devrez cliquer sur OUI. Un masque sous-réseau sera configuré à 255.255.255.0

Sur le poste client (c'est à dire la machine de la borne):

Dans le panneau de configuration, choisissez Réseau Local puis Propriétés, dans Internet Protocol (TCP/IP), choisissez Propriétés et "Obtenir une adresse IP automatiquement".

Vous pouvez donner une adresse IP entre 192.168.0.2 et 192.168.0.254, avec un masque 255.255.255.0 et une passerelle par défaut 192.168.0.1

8.1.4 Utilisation d'un câble croisé (non supporté)



Ce câble croisé vous permettra de ne pas avoir à acheter de *hub* (concentrateur). Vous devrez équiper les deux machines d'une carte réseau, et configurer la machine hôte pour partager sa connexion Internet.

Votre connexion internet arrivera soit par le port USB, soit par une carte réseau (auquel cas cette machine là aura deux cartes réseau)



1	Blanc/Vert	3	Blanc/Orange
2	Vert	6	Orange
3	Blanc/Orange	1	Blanc/Vert
4	Bleu Non utilisée	4	Bleu (Non utilisée)
5	Blanc/Bleu	5	Blanc/Bleu (Non utilisée)
6	Orange	2	Vert
7	Blanc/Marron	7	Blanc/Marron (Non utilisée)
8	Marron	8	Marron (Non utilisée)

8.1.5 Configuration du réseau local pour LIVEBOX (non supporté)

Les informations qui suivent concernent une installation sous LIVEBOX et sont fournies "telles quelles". Cependant, elles devraient vous permettre de configurer votre réseau local sans trop de difficultés et également pouvoir être adaptées aux réseaux locaux générés par d'autres fournisseurs d'accès.

Merci à Alain Fatous, La Pose Magic, pour ces informations.

Dans la LiveBox:

configuration avancée

Réseau Désactivé

DHCP Gardé

Adresse IP Livebox 192.168.1.1

Dans l'ordinateur de la borne:

Favoris réseau > Afficher connexion réseau

Clic droit: propriétés TCPIP

Propriétés

Sous-réseau 255.255.255.0

Passerelle par défaut 192.168.1.1

DNS principal: 80.10.246.1

DNS auxiliaire: 80.10.246.2

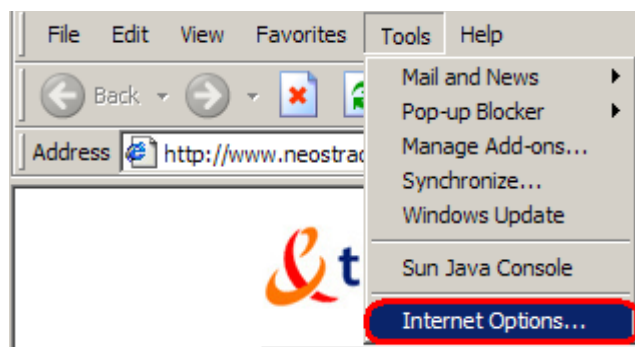
Attention la nouvelle adresse IP de la machine est: 192.168.1.11

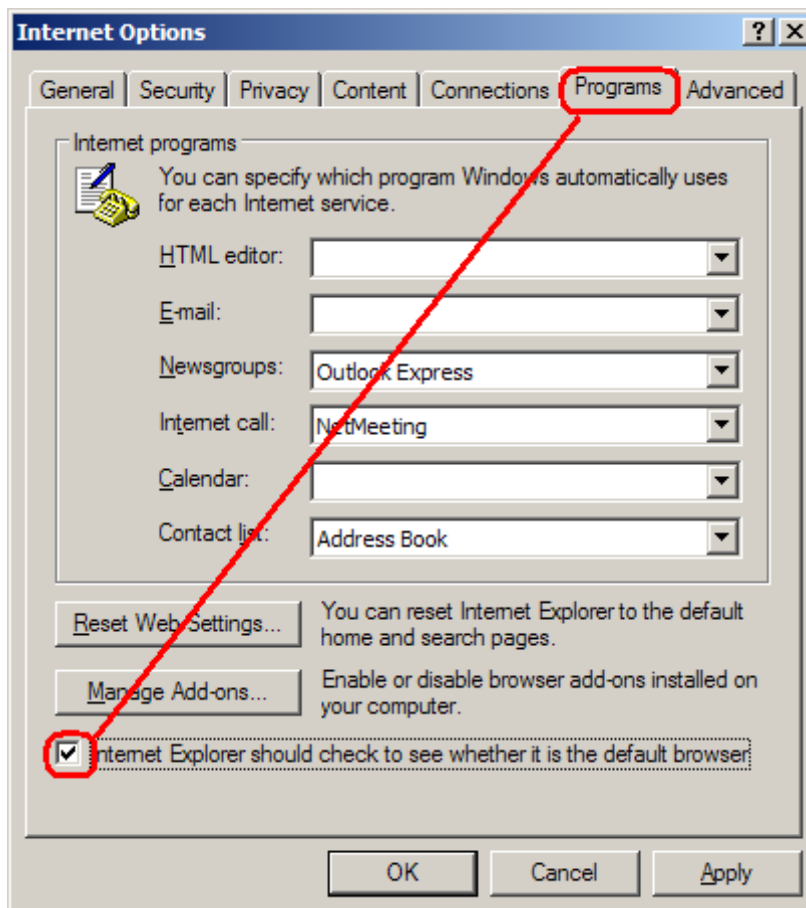
et sur toutes les bornes: l'adresse IP au lieu de 192.168.0.xx remplacer par 192.168.1.xx

et ne pas oublier de rentrer également pour les bornes dans gestion des périphérique DLS la nouvelle adresse IP de la machine.

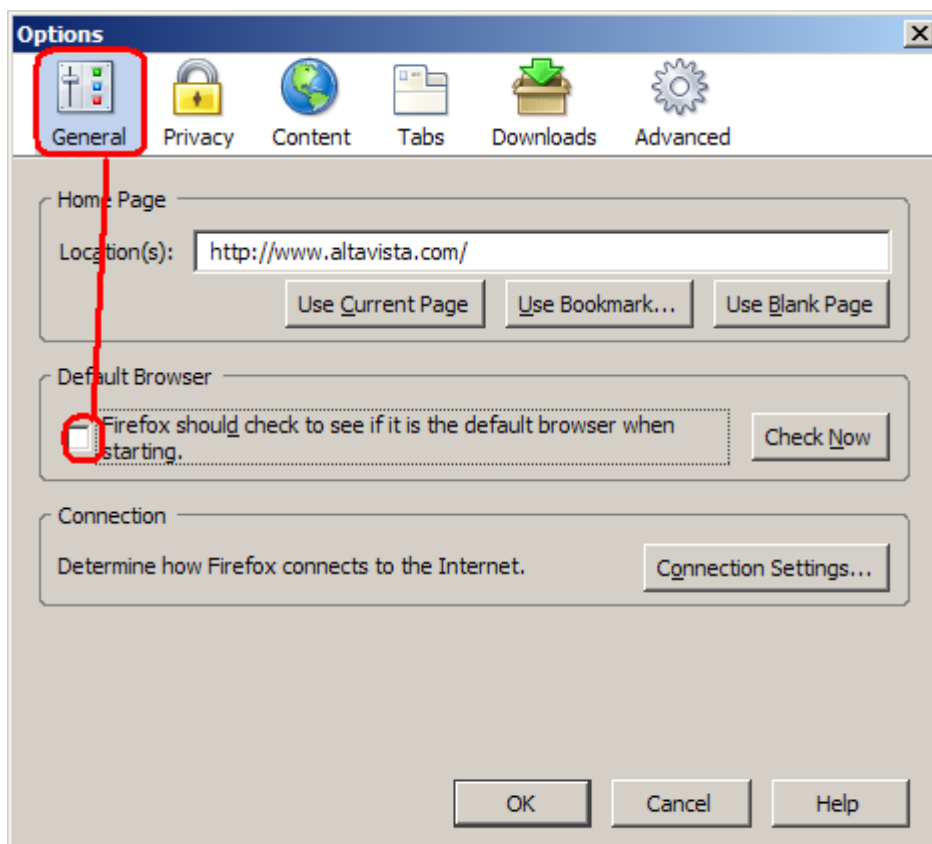
8.1.6 Définir Internet Explorer comme navigateur par défaut

Dans Internet Explorer





Dans Firefox



8.2 Installation des bornes en magasin

8.2.1 Comment démarrer la borne

1. Démarrez la borne à partir du panneau d'administration
2. Dès que le matériel (PC, moniteur) est en place et sous réseau, et que Order Manager est lancé et connecté, vous pouvez démarrer la borne à tout moment :
3. Démarrez le PC que vous voulez utiliser comme borne.
4. Ouvrez Internet Explorer et commencez votre session dans le panneau d'administration
5. Lancez l'application en cliquant sur l'option "Démarrer borne"
6. Introduisez votre identifiant et votre mot de passe.

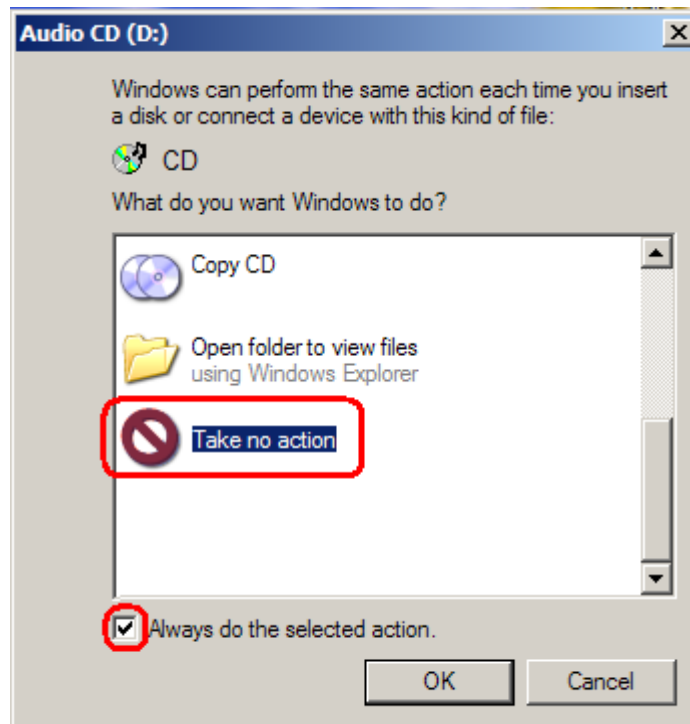
La borne démarrera en mode plein écran. Pour fermer la borne utilisez ALT-F4.

Notez que les bornes **e-photolab** fonctionnent uniquement avec Microsoft Internet Explorer, installé par défaut avec Windows.

Assurez vous que c'est bien la dernière version d'Internet Explorer qui est installée (6.0 au moins). Il est également recommandé de mettre la page par défaut à votre site web.

8.2.2 Prise en charge des supports par Windows

Vérifiez que vos lecteurs de support fonctionnent en lançant quelques commandes à partir de la borne. Certains, comme le lecteur de CD/DVD peuvent afficher un message demandant quelle action effectuer.



Choisissez "Aucune action" et cochez la case pour ne plus afficher le message.

8.2.3 Installer ActiveX

Si la borne a été activée correctement il vous sera demandé automatiquement si vous désirez installer des composants ActiveX pour que la borne fonctionne normalement. Choisissez "Oui". Cela ne vous sera demandé que la première fois que vous démarrerez la borne.

L'installation de ces composants est très importante pour que la borne fonctionne correctement. Ces composants sont responsables de l'envoi des images depuis votre borne vers Order Manager sur votre minilab en court-circuitant l'internet.

Finalement, après l'installation de ces composants, la première page de la borne s'affiche et vos clients peuvent passer leur commande.

8.2.4 Vérifier les composants ActiveX

Si il ne vous est pas demandé d'installer les composants ActiveX, c'est peut-être parce que la borne n'a pas été activée correctement. Dans ce cas vous serez redirigé vers votre site web.

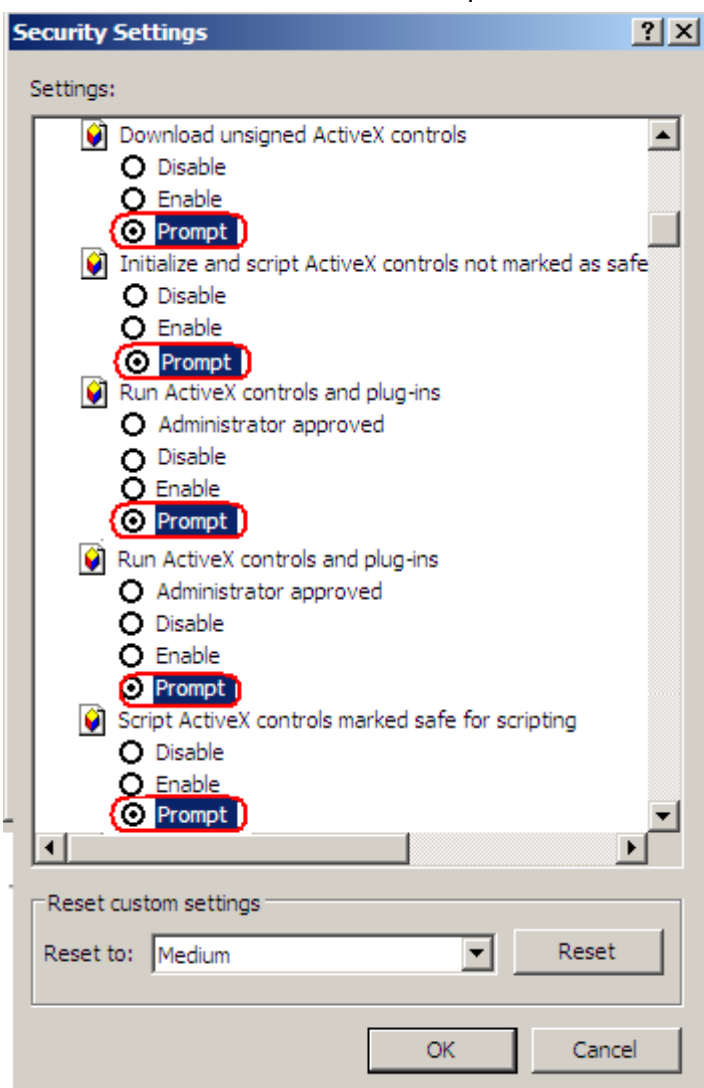


Votre page web et votre borne sont presque identiques mais se comportent différemment ! La principale différence c'est que votre page web enverra les images de vos clients via l'internet, ce qui prend bien plus longtemps que depuis la borne. Vérifiez que c'est bien la borne que vous voyez, pas le site!

Le mieux est de chercher en haut de l'écran le mot "contact". Si il est là, c'est que vous êtes sur la page web. Si il n'est pas là, c'est la borne. Le lien "contact" n'est intéressant que depuis le site web.



Vous pourrez alors vérifier les paramètres ActiveX dans Outils, Options Internet, Sécurité, Personnalisation, avec le mot "demander" choisi à chaque fois.



8.2.5 Quelques rappels

Rappelez vous que pour fonctionner correctement la borne a besoin:

- D'une connection internet
- D'une connection réseau LAN à la machine où se trouve Order Manager, connecté au serveur



Order Manager doit toujours être en ligne

La borne ne transmettra plus les commandes si Order Manager n'a pas de connexion Internet, y compris si le LAN est actif. Cependant la prise de commande est toujours possible, et les clients recevront leurs confirmation de commande.

Dès que Order Manager est reconnecté, les bornes redémarreront automatiquement et enverront les commandes à Order Manager. Quelques minutes sont nécessaires.



Mon logo et mes bannières n'apparaissent pas sur ma borne!

Vérifiez bien que le navigateur est Internet Explorer, version 6.0 minimum.

8.2.6 Economiseurs d'écran

Si vous définissez un économiseur d'écran, celui-ci passera au dessus de la borne et vous permettra donc d'une part d'éviter la brûlure de votre écran, mais aussi d'utiliser cet espace comme espace publicitaire. Bientôt vous pourrez télécharger un fond d'écran spécialement créé pour nos clients qui vous permettra de faire la publicité de votre système de tirage **e-photolab**.

8.3 Configurer les bornes distantes

Les bornes distantes sont des points de livraison. Créez un point de livraison, pour lequel l'offre peut être soit autonome, soit définie par un autre laboratoire. N'oubliez pas de choisir l'option "INACCESSIBLE depuis Internet" car seuls les clients qui passent leurs commandes depuis ce point doivent être autorisés à aller y chercher leurs photos (par exemple les clients de l'hôtel).

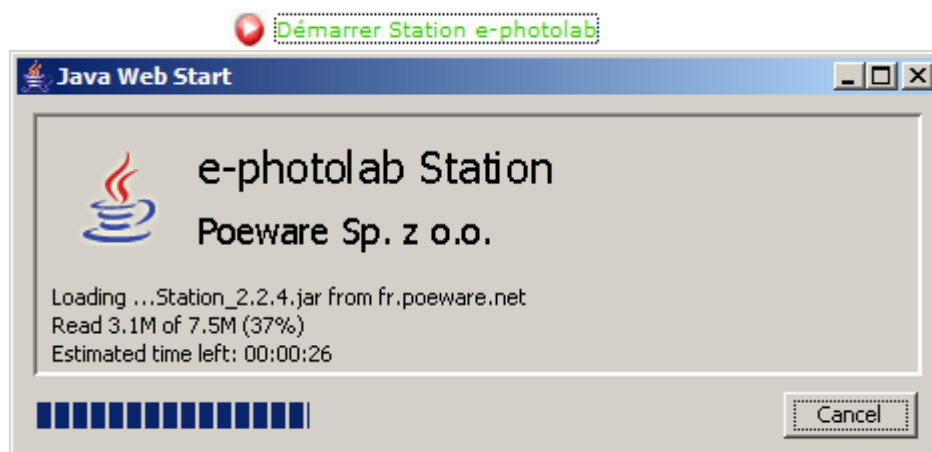
Vous devrez ensuite configurer cette machine comme une borne en magasin, c'est à dire lancer cette borne. Après chaque commande, la borne enverra les fichiers au laboratoire où elles seront traitées. Les photos seront ensuite détruites automatiquement de la borne, d'une part pour éviter d'encombrer le disque dur et limiter la maintenance manuelle de la borne, mais aussi pour garantir la confidentialité des informations des clients.

9. e-photolab Station

e-photolab Station vous permet de gérer le flux de commandes, notifier automatiquement vos clients lorsque une commande est traitée, mais aussi de générer des statistiques sur les objectifs atteints en termes de délais.

9.1 Installer e-photolab Station

Dans un premier temps vous devrez lancer e-photolab Station, et après le téléchargement, vous connecter avec votre identifiant et votre mot de passe.



9.2 Obtenir des informations sur une commande

Vous pouvez d'une part obtenir les informations sur une commande en choisissant "Information commande". Vous verrez alors les informations correspondantes.

Si le poste de travail est équipé d'un lecteur de codes barre, vous pouvez simplement scanner la feuille de commande au lieu d'entrer le numéro de la commande manuellement.

Station e-photolab

Fichier

e-photolab
Station

Powered by
poeware

Etat de la session

Vous êtes connecté ... admin
Adresse email : info@poeware.com

■ Station e-photolab connectée

Etat de la commande

Choisir mode Définition de l'état de la c... Information commande

Référence de la com... 1179

Etat de la commande Terminé / Prêt à être livré Livré

Terminé / Prêt à être livré

Obtention des données

Information commande

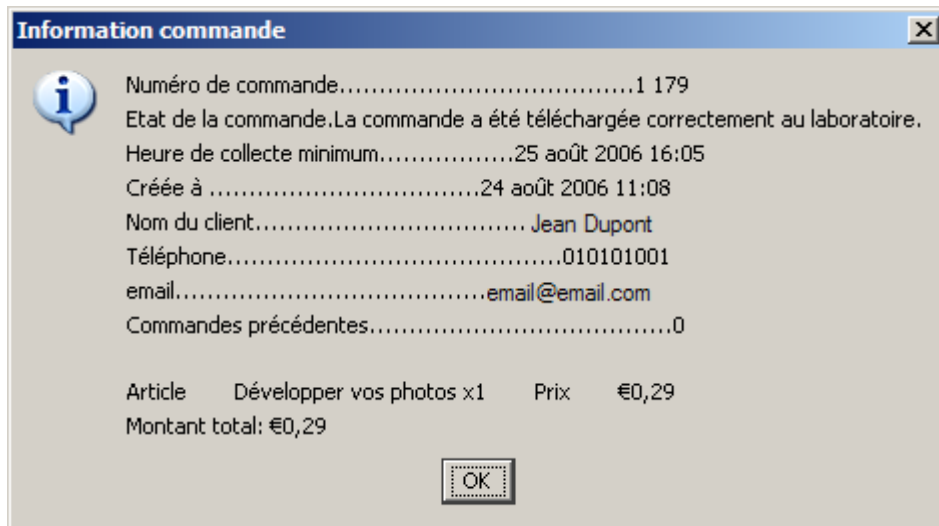
Numéro de commande.....1 179
Etat de la commande.La commande n'a pas été téléchargée au laboratoire
Heure de collecte minimum.....25 août 2006 16:05
Créée à24 août 2006 11:08
Nom du client..... Jean Dupont
Téléphone.....010101001
email.....email@email.com
Commandes précédentes.....0

Article	Développer vos photos x1	Prix	€0,29
---------	--------------------------	------	-------

Montant total: €0,29

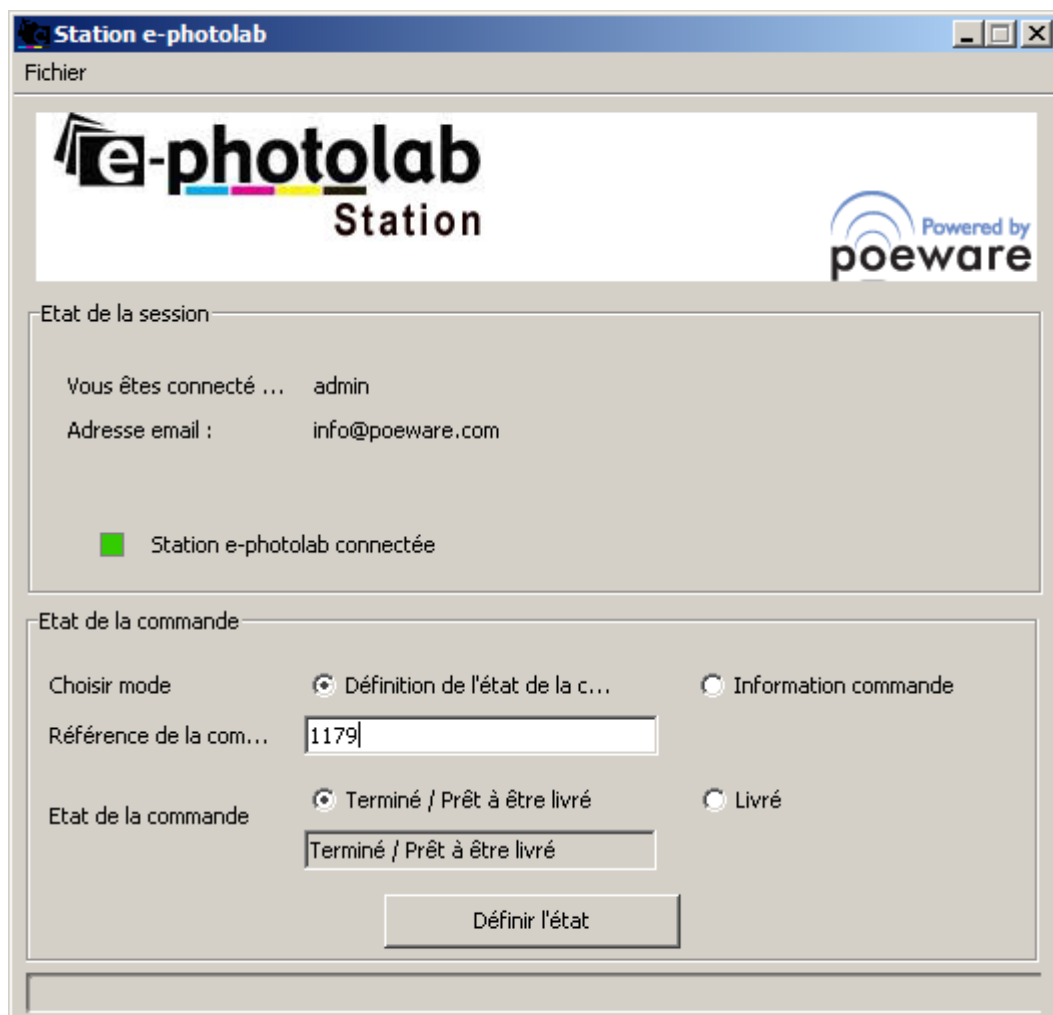
OK

Quand la commande a été téléchargée, vous verrez que le texte a changé



9.3 Définir l'état d'une commande

Choisissez “Définition de l'état de la commande” ou “Mise à jour commande”



Vous devez alors entrer le numéro de la commande pour laquelle vous désirez changer de status. Le client sera alors notifié.

10.2 Support à distance



Le technicien de support technique prendra le contrôle de votre machine en cas de besoin.

Fermez toutes les fenêtres qui pourraient contenir des informations privilégiées ou confidentielles.

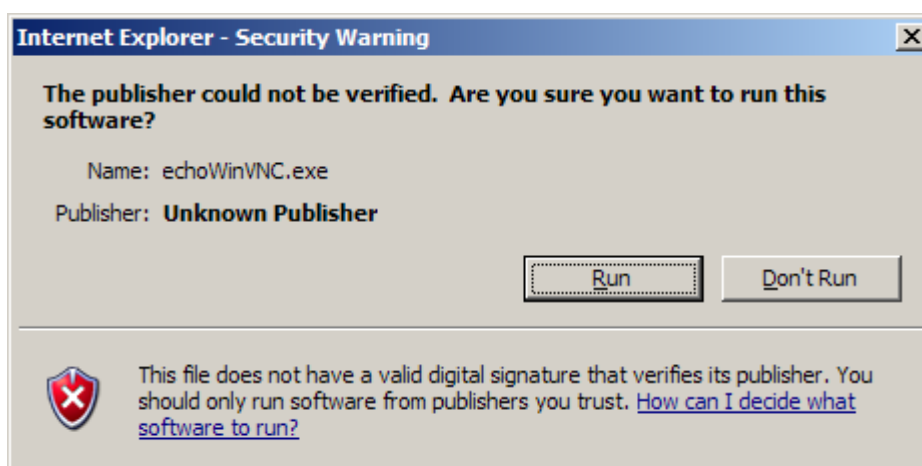
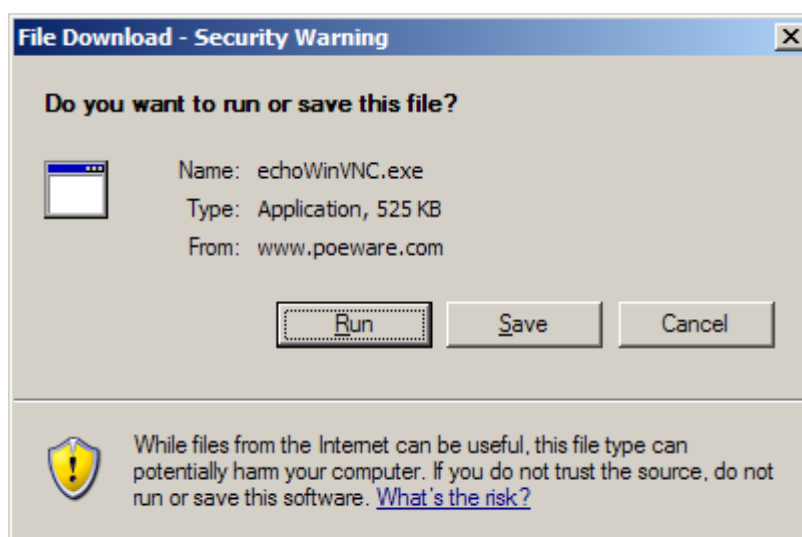
Cliquez sur "Support à distance".

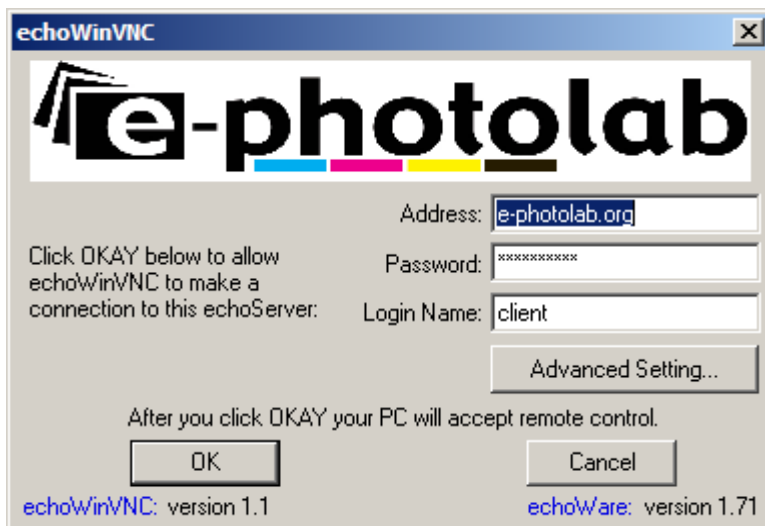
10.2.1 Internet Explorer

Ensuite cliquez sur "Lancer", comme ci-dessous, puis encore sur "Lancer" puis sur "OK", comme illustré par les photos d'écran. Validez simplement les informations déjà remplies.

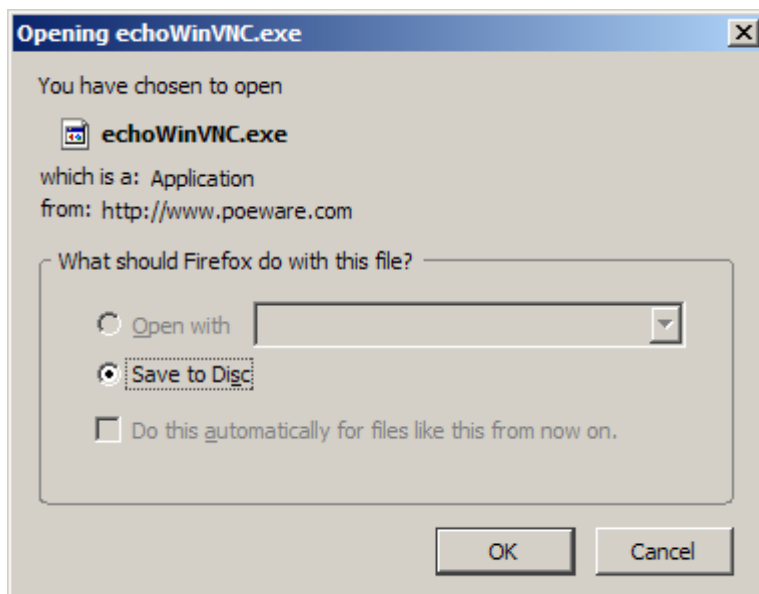
Le technicien de support prendra alors le contrôle de votre machine. Ne touchez plus votre souris.

En fin de support, vous déconnecterez WinVNC en cliquant avec le bouton de droite sur l'oeil vert en bas à droite de votre écran, près de l'horloge Windows.

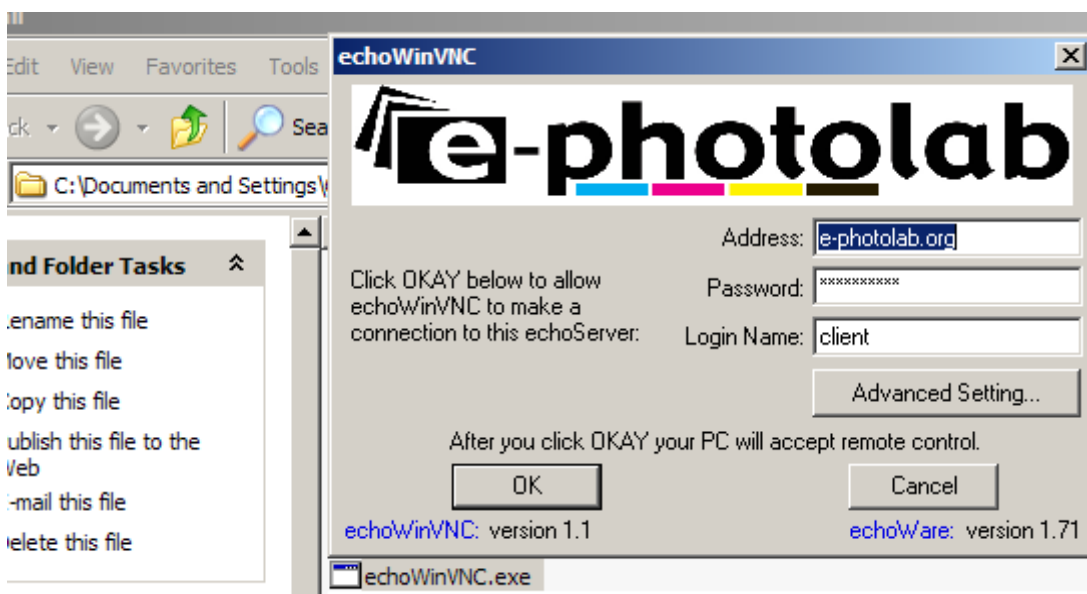




10.2.2 Firefox



Vous devrez alors sauvegarder puis lancer WinVNC depuis votre disque dur, en validant les informations déjà remplies.



Le technicien de support prendra alors le contrôle de votre machine. Ne touchez plus votre souris. En fin de support, vous déconnecterez WinVNC en cliquant avec le bouton de droite sur l'oeil vert en bas à droite de votre écran, près de l'horloge Windows.

10.3 Fiche technique et configurations supportées

10.3.1 Portail internet

- MS Windows, Linux, MacOS
- Navigateurs : IE, FireFox, Safari, Konqueror (autres navigateurs non testés)
- Java
- Sur MacOS et Linux, "Poeware PhotoSender" peut ne pas fonctionner mais "Single PhotoSender" fonctionne sur ces plateformes.

10.3.2 Order Manager

- MS Windows 2000 Pro, XP
- Minimum 512Mo RAM
- Définition de l'écran 1024x768
- MacOS X: certaines configurations peuvent fonctionner normalement, mais MacOS n'est pas supporté officiellement.
- Connection internet (pour la communication avec nos serveurs)
- Connection réseau LAN aux bornes (si applicable) et au minilab sur lequel seront tirées les photos.
- Navigateur : MS Internet Explorer, version 6.0 minimum, Firefox

10.3.3 Borne en magasin

- Minimum 512Mo RAM
- Définition de l'écran 1024x768 minimum
- MS Windows XP.
- Navigateur : MS Internet Explorer, version 6.0 minimum

10.3.4 Borne distante

Minimum 512Mo RAM
Définition de l'écran 1024x768
MS Windows XP.
Navigateur : MS Internet Explorer, version 6.0 minimum

10.3.5 Lecture de média (bornes distantes et en magasin)

- CD-ROM/DVD-ROM accessible (pour les clients qui amènent leurs photos sur CD ou DVD)
- Port USB 2.0 accessible (pour les clients qui amènent leurs images sur USB Flash)
- Lecteur de cartes mémoire générique accessible, supportant autant de formats que possible (Memory Stick, xD...).

10.3.6 Connection réseau (bornes distantes et en magasin)

- connection internet (pour la communication avec nos serveurs)
- connection réseau LAN à la machine où se trouve Order Manager (la même dans le cas des bornes distantes).

10.3.7 Galeries mariage (Création de la galerie et montée des images)

- MS Windows XP.
- Navigateur : MS Internet Explorer, version 6.0 minimum

10.4 Demander une personnalisation avancée

La personnalisation avancée de e-photolab est un service facturé séparément, sur demande. Nos designers vous livreront un produit qui respecte votre image de marque, qui vous permettra de construire une image d'entreprise en étant associée à votre nom et à votre logo.

Nous intégrerons aussi votre logo à ce design, comme vous pourrez le voir dans les exemples qui suivent.

Un des éléments principaux est le choix de certaines photos (spécifiquement celle utilisée pour les cadeaux personnalisés).



La photo que vous choisirez doit soit être fournie par vous (voir formulaire de déclaration de droits), soit par nous. Si la photo est fournie par nous, le coût de l'achat des droits de la photo vous sera facturé (environ 100 €, à confirmer).

Vous aurez donc le droit d'utiliser la photo pour vos affiches, sur le reste de votre site web, sur vos dépliants, etc.

Il est donc bien plus économique pour vous de prendre une photo soignée dans les tons de couleur de la personnalisation que d'acheter les droits d'une photo prise par un photographe d'art.

Vous aurez besoin d'obtenir l'autorisation du modèle. Vous trouverez en annexe une déclaration restreinte qui sera acceptable pour l'utilisation spécifique de la photo avec e-photolab. Les photos d'enfants et de famille sont les plus appréciées. Le choix d'un monument ou endroit est peu recommandé car ce type de photos n'est pas automatiquement associé à votre magasin.

Cette personnalisation avancée peut être demandée à tout moment de votre contrat e-photolab, et est livrée dans un délai de 3 semaines. Ces liens vers quelques uns de nos clients vous permettront de juger par vous-mêmes du type de résultat qui peut vous être livré.



www.laboformuleplus.com



www.snappysnaps-richmond.co.uk



www.quicklab.pl



www.fotokiosk24.pl



www.poeware.de
Version TETENAL



www.e-no1.pl

10.5 Documents légaux utiles

10.5.1 Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978

En France, la collecte d'informations privées est régie par la loi du 6 janvier 1978 et ses modifications.

Vous pourrez trouver un texte complet ici:

<http://www.legifrance.gouv.fr/texteconsolide/PPEAU.htm>

A noter que l'accord de licence vous donne un droit total sur les données clients, qui sont conservées par nous uniquement dans un but d'accès technique.

Nous vous invitons donc à insérer l'un des textes suivants selon le cas qui vous concerne:

Conformément à l'article 27 de la loi Informatique et Libertés (6 janvier 1978), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Sauf opposition de votre part ces informations pourront être transmises à des tiers.

Loi Informatique et libertés (CNIL)

Ce site a fait l'objet d'une déclaration de traitements automatisés mis en œuvre dans le cadre des sites Internet auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) en application des articles 15 et 16 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ce site a été déclaré à la CNIL sous le numéro

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés").

Pour l'exercer, adressez vous à

Informatique et libertés

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et à l'article 43 de la loi du 30 septembre 1986 modifié, ce site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro en date du

Accès et rectification des informations

Conformément aux articles 26 et 27 de la loi française 78-17 du 6 janvier 1978, les utilisateurs peuvent exercer leur droit d'accès et de rectification des informations saisies à l'adresse email suivante

10.5.2 Déclaration de droits

Je soussigné(e)

.....

Représentant la société

.....

.....

.....

.....

SIRET

déclare être l'auteur ou avoir signé avec l'auteur ou les ayants droits de l'auteur de la photographie en pièce jointe.
La photographie doit être fournie en papier photo standard, format 10x15, et signée et datée par le signataire de ce formulaire. Nous recommandons l'usage d'un stylo permanent, type écriture sur CD/DVD et autres supports plastiques.

Je déclare, si j'en suis l'auteur, ne pas avoir cédé les droits à une tierce personne ou avoir laissé ouvertes les options d'utilisation comme celles du présent accord.

Je déclare avoir obtenu l'autorisation, le cas échéant, du ou des modèles figurant sur cette photo ou de leurs ayants-droit ou tuteurs légaux dans le cas de mineurs.

J'autorise donc en qualité de titulaire des droits liés à la photographie la société POEWARE à utiliser cette photographie dans le cadre de la personnalisation de mon produit e-photolab ou de produits graphiques ("images") destinés à mon usage et à mon usage seulement, qui seront soit utilisées dans mon portail ou dispositifs techniques annexes ("bornes") ou dans des produits graphiques destinés à être tirés en papier ("pack marketing"). J'autorise également POEWARE à conserver des copies de sauvegarde de cette image, sans implication aucune de droits cédés quant à ces dernières.

Cette autorisation ne concerne que les utilisations décrites ci dessus, à l'exclusion de toute autre utilisation par POEWARE, excepté l'illustration de la personnalisation effectuée à des fins de marketing.

Cette autorisation n'est pas une cession de droits sur la photographie. Je reste titulaire des droits pour toutes les autres utilisations.

Annexe: Utilisation de logo

Je déclare autoriser POEWARE à utiliser de façon restreinte mon logo pour la conception de ce matériel graphique.

Je déclare également dégager POEWARE de toute responsabilité légale quant à l'utilisation de cette photographie pour les usages décrits plus haut, spécifiquement toute violation des droits du titulaire réel de la photographie en cas de déclaration mensongère de ma part.

Date/...../.....

Signature du représentant et tampon de la société
précédés de la mention "lu et approuvé"

.....

Signé:

10.5.3 Autorisation de modèle restreinte

Je soussigné(e)

Nom, Prénom.

Adresse

.....

.....

Né(e) le à, 18 ans révolus et jouissant de droits civiques.

Numéro de carte d'identité/passeport

Représentant (le cas échéant) le mineur
dont j'affirme être le représentant légal

En condition de modèle ou d'ayant droit j'autorise donc

..... (photographe), ses héritiers, ses ayants-droits, et ceux agissant avec sa permission

- à l'utilisation de la photographie qu'il a prise, qui pourront être retravaillées, déformées, associées à un nom commercial, et utilisées pour la promotion de son produit, organisation ou service, à l'exclusion de tout autre usage.

- cette autorisation exclut spécifiquement la revente ou la cession des droits associés à l'image, qui devront rester propriété du photographe.

- cette autorisation inclut spécifiquement l'autorisation de commanditer des parties tierces pour la réalisation de travaux graphiques sans cession de droits d'utilisation de l'image.

Daté et signé,

Précédé de la mention "Lu et approuvé"

10.5.4 Autorisation de publication électronique “Galeries mariage”

Je soussigné(e)	Je soussigné(e)
Nom, Prénom.	Nom, Prénom.
Adresse	Adresse
Né(e) le à 18 ans révolus, jouissant de droits civiques.	Né(e) le à 18 ans révolus, jouissant de droits civiques.
Numéro de carte d'identité/passeport	Numéro de carte d'identité/passeport

autorise

..... (photographe), ses héritiers, ses ayants-droits, et ceux agissant avec sa permission

- à la publication sur un portail internet de photos d'ordre privé, prises lors de l'événement . . .
....., à rendre disponibles ces photographies et éventuellement, à ma demande, à les protéger de l'accès public par des mots de passe qu'il s'engage à ne pas communiquer.
- la divulgation des mots de passe est ma/notre responsabilité y compris en cas d'accès par des personnes ayant obtenu l'accès aux galeries de façon détournée, ou en cas de diffusion des photos en dehors des galeries, ceci ne pouvant techniquement être limité.
- la responsabilité du photographe ne peut être engagée au delà de son engagement de retirer toute photo dont les modèles ne seraient pas consentants à leur publication électronique, et qui en feraient la demande.
- en tant qu'organisateur de l'événement et donneur d'ordre, j'ai obtenu, implicitement ou par écrit, l'autorisation des modèles, c'est à dire personnes ayant assisté à l'événement et suis responsable d'éventuelles actions légales pour lesquelles je détache le photographe de toute responsabilité.

Daté et signé,

Précédé de la mention “Lu et approuvé”

Présence du nom et de la marque du Partenaire Service sur les produits livrés :

- Oui
- Non

Type d'envoi :

- Colissimo
- Colissimo suivi
- Autre :

Livraison au domicile de l'utilisateur final :

- Oui
- Non

Paiement du Partenaire Service au Donneur d'Ordres:

- Par facture tous les jours, paiement à jours
- Après chaque commande
- Avant la livraison

Moyen de paiement :

- Chèque
- Virement
- Autre :

Lu et approuvé (signature et timbre):

Le Donneur d'Ordres

Le Partenaire Service

Le
à

Le
à

10.6 Formulaire de support technique

Dans certains cas exceptionnels il vous sera demandé de remplir certaines informations de ce formulaire afin de les transmettre au support technique.

Utilisateur final

Plateforme (Système d'exploitation)
Navigateur (et version)

Votre laboratoire

Décrivez précisément ce que vous faisiez

.....

.....



.....

.....

10.7 Comment imprimer ce guide de l'utilisateur

Les marges de ce document sont prévues pour une impression en recto-verso et pour une reliure qui permette une lisibilité du texte.

Choisissez de préférence une pochette à trous, un profilé en plastique ou bien une reliure à anneaux.

 <p>Première page en solo, un seul côté imprimé.</p>	<p>Table des matières</p> <table border="0"> <tr><td>1 Mise en route rapide.....</td><td>7</td></tr> <tr><td>1.1 Connexion.....</td><td>7</td></tr> <tr><td>1.2 Définition et utilisation de base.....</td><td>7</td></tr> <tr><td>1.3 Utilisation des raccourcis.....</td><td>7</td></tr> <tr><td>1.4 Outils et utilitaires.....</td><td>8</td></tr> <tr><td>1.5 Composants.....</td><td>8</td></tr> <tr><td>1.6 Installation d'Oracle Manager et de l'application.....</td><td>9</td></tr> <tr><td>2 Informations sur l'architecture et la technologie.....</td><td>19</td></tr> <tr><td>3 Le portail en ligne.....</td><td>15</td></tr> <tr><td>3.1 Commandes de base.....</td><td>15</td></tr> <tr><td>3.1.1 Outils des options d'exportation.....</td><td>15</td></tr> <tr><td>3.1.2 Outils des options d'importation.....</td><td>15</td></tr> <tr><td>3.1.3 Outils des options de sauvegarde.....</td><td>15</td></tr> <tr><td>3.1.4 Outils des options de restauration.....</td><td>15</td></tr> <tr><td>3.1.5 Outils des options de gestion.....</td><td>15</td></tr> <tr><td>3.2 Les bases de données.....</td><td>16</td></tr> <tr><td>3.3 Les bases de données.....</td><td>16</td></tr> <tr><td>3.4 Le module d'apprentissage.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.5 Le module de grande format.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6 Le module de gestion des images.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.1 Quelques informations importantes sur la personnalisation des pages.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.2 Personnaliser un module - changer le nom des produits.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.3 Personnaliser un module - ajouter des images.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.4 Personnaliser un module - définir la taille des images.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.5 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.6 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.7 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.8 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.9 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.10 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.11 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.12 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.13 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.14 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.15 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.16 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.17 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.18 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.19 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.20 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.21 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.22 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.23 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.24 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.25 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.26 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.27 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.28 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.29 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.30 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.31 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.32 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.33 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.34 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.35 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.36 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.37 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.38 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.39 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.40 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.41 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.42 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.43 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.44 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.45 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.46 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.47 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.48 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.49 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.50 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.51 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.52 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.53 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.54 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.55 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.56 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.57 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.58 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.59 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.60 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.61 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.62 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.63 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.64 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.65 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.66 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.67 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.68 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.69 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.70 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.71 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.72 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.73 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.74 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.75 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.76 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.77 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.78 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.79 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.80 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.81 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.82 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.83 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.84 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.85 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.86 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.87 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.88 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.89 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.90 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.91 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.92 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.93 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.94 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.95 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.96 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.97 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.98 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.99 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>3.6.100 Partout où il y a un module de base.....</td><td>17</td></tr> <tr><td>4 Informations sur l'architecture et la technologie.....</td><td>19</td></tr> <tr><td>4.1 Un domaine avec e-photolab.....</td><td>22</td></tr> <tr><td>4.2 Créer un sous-domaine.....</td><td>22</td></tr> <tr><td>4.3 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.1 Comment changer le mot de passe.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.2 Comment restaurer un mot de passe oublié.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.3 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.4 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.5 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.6 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.7 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.8 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.9 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.10 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.11 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.12 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.13 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.14 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.15 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.16 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.17 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.18 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.19 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.20 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.21 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.22 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.23 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.24 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.25 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.26 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.27 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.28 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.29 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.30 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.31 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.32 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.33 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.34 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.35 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.36 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.37 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.38 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.39 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.40 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.41 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.42 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.43 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.44 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.45 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.46 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.47 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.48 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.49 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.50 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.51 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.52 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.53 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.54 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.55 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.56 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.57 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.58 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.59 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.60 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.61 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.62 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.63 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.64 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.65 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.66 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.67 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.68 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.69 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.70 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.71 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.72 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.73 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.74 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.75 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.76 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.77 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.78 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.79 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.80 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.81 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.82 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.83 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.84 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.85 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.86 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.87 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.88 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.89 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.90 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.91 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.92 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.93 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.94 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.95 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.96 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.97 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.98 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.99 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.3.100 Installer le site.....</td><td>23</td></tr> <tr><td>4.4 Personnalisation du site.....</td><td>24</td></tr> <tr><td>4.4.1 Personnalisation avancée par nos clients.....</td><td>24</td></tr> <tr><td>4.4.2 L'information de contact.....</td><td>24</td></tr> <tr><td>4.4.3 Plan de site.....</td><td>24</td></tr> <tr><td>4.4.4 Logo.....</td><td>24</td></tr> <tr><td>4.4.5 Personnalisation avancée via le portail d'administration.....</td><td>25</td></tr> <tr><td>4.4.6 Actions personnalisées.....</td><td>25</td></tr> </table> <p>Reste du document en 1,2,3... , pages paires et impaires en recto verso, pour être relié où la marge est plus importante.</p>	1 Mise en route rapide.....	7	1.1 Connexion.....	7	1.2 Définition et utilisation de base.....	7	1.3 Utilisation des raccourcis.....	7	1.4 Outils et utilitaires.....	8	1.5 Composants.....	8	1.6 Installation d'Oracle Manager et de l'application.....	9	2 Informations sur l'architecture et la technologie.....	19	3 Le portail en ligne.....	15	3.1 Commandes de base.....	15	3.1.1 Outils des options d'exportation.....	15	3.1.2 Outils des options d'importation.....	15	3.1.3 Outils des options de sauvegarde.....	15	3.1.4 Outils des options de restauration.....	15	3.1.5 Outils des options de gestion.....	15	3.2 Les bases de données.....	16	3.3 Les bases de données.....	16	3.4 Le module d'apprentissage.....	17	3.5 Le module de grande format.....	17	3.6 Le module de gestion des images.....	17	3.6.1 Quelques informations importantes sur la personnalisation des pages.....	17	3.6.2 Personnaliser un module - changer le nom des produits.....	17	3.6.3 Personnaliser un module - ajouter des images.....	17	3.6.4 Personnaliser un module - définir la taille des images.....	17	3.6.5 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.6 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.7 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.8 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.9 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.10 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.11 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.12 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.13 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.14 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.15 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.16 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.17 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.18 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.19 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.20 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.21 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.22 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.23 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.24 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.25 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.26 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.27 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.28 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.29 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.30 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.31 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.32 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.33 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.34 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.35 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.36 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.37 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.38 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.39 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.40 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.41 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.42 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.43 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.44 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.45 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.46 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.47 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.48 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.49 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.50 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.51 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.52 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.53 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.54 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.55 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.56 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.57 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.58 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.59 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.60 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.61 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.62 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.63 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.64 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.65 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.66 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.67 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.68 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.69 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.70 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.71 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.72 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.73 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.74 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.75 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.76 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.77 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.78 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.79 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.80 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.81 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.82 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.83 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.84 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.85 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.86 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.87 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.88 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.89 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.90 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.91 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.92 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.93 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.94 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.95 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.96 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.97 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.98 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.99 Partout où il y a un module de base.....	17	3.6.100 Partout où il y a un module de base.....	17	4 Informations sur l'architecture et la technologie.....	19	4.1 Un domaine avec e-photolab.....	22	4.2 Créer un sous-domaine.....	22	4.3 Installer le site.....	23	4.3.1 Comment changer le mot de passe.....	23	4.3.2 Comment restaurer un mot de passe oublié.....	23	4.3.3 Installer le site.....	23	4.3.4 Installer le site.....	23	4.3.5 Installer le site.....	23	4.3.6 Installer le site.....	23	4.3.7 Installer le site.....	23	4.3.8 Installer le site.....	23	4.3.9 Installer le site.....	23	4.3.10 Installer le site.....	23	4.3.11 Installer le site.....	23	4.3.12 Installer le site.....	23	4.3.13 Installer le site.....	23	4.3.14 Installer le site.....	23	4.3.15 Installer le site.....	23	4.3.16 Installer le site.....	23	4.3.17 Installer le site.....	23	4.3.18 Installer le site.....	23	4.3.19 Installer le site.....	23	4.3.20 Installer le site.....	23	4.3.21 Installer le site.....	23	4.3.22 Installer le site.....	23	4.3.23 Installer le site.....	23	4.3.24 Installer le site.....	23	4.3.25 Installer le site.....	23	4.3.26 Installer le site.....	23	4.3.27 Installer le site.....	23	4.3.28 Installer le site.....	23	4.3.29 Installer le site.....	23	4.3.30 Installer le site.....	23	4.3.31 Installer le site.....	23	4.3.32 Installer le site.....	23	4.3.33 Installer le site.....	23	4.3.34 Installer le site.....	23	4.3.35 Installer le site.....	23	4.3.36 Installer le site.....	23	4.3.37 Installer le site.....	23	4.3.38 Installer le site.....	23	4.3.39 Installer le site.....	23	4.3.40 Installer le site.....	23	4.3.41 Installer le site.....	23	4.3.42 Installer le site.....	23	4.3.43 Installer le site.....	23	4.3.44 Installer le site.....	23	4.3.45 Installer le site.....	23	4.3.46 Installer le site.....	23	4.3.47 Installer le site.....	23	4.3.48 Installer le site.....	23	4.3.49 Installer le site.....	23	4.3.50 Installer le site.....	23	4.3.51 Installer le site.....	23	4.3.52 Installer le site.....	23	4.3.53 Installer le site.....	23	4.3.54 Installer le site.....	23	4.3.55 Installer le site.....	23	4.3.56 Installer le site.....	23	4.3.57 Installer le site.....	23	4.3.58 Installer le site.....	23	4.3.59 Installer le site.....	23	4.3.60 Installer le site.....	23	4.3.61 Installer le site.....	23	4.3.62 Installer le site.....	23	4.3.63 Installer le site.....	23	4.3.64 Installer le site.....	23	4.3.65 Installer le site.....	23	4.3.66 Installer le site.....	23	4.3.67 Installer le site.....	23	4.3.68 Installer le site.....	23	4.3.69 Installer le site.....	23	4.3.70 Installer le site.....	23	4.3.71 Installer le site.....	23	4.3.72 Installer le site.....	23	4.3.73 Installer le site.....	23	4.3.74 Installer le site.....	23	4.3.75 Installer le site.....	23	4.3.76 Installer le site.....	23	4.3.77 Installer le site.....	23	4.3.78 Installer le site.....	23	4.3.79 Installer le site.....	23	4.3.80 Installer le site.....	23	4.3.81 Installer le site.....	23	4.3.82 Installer le site.....	23	4.3.83 Installer le site.....	23	4.3.84 Installer le site.....	23	4.3.85 Installer le site.....	23	4.3.86 Installer le site.....	23	4.3.87 Installer le site.....	23	4.3.88 Installer le site.....	23	4.3.89 Installer le site.....	23	4.3.90 Installer le site.....	23	4.3.91 Installer le site.....	23	4.3.92 Installer le site.....	23	4.3.93 Installer le site.....	23	4.3.94 Installer le site.....	23	4.3.95 Installer le site.....	23	4.3.96 Installer le site.....	23	4.3.97 Installer le site.....	23	4.3.98 Installer le site.....	23	4.3.99 Installer le site.....	23	4.3.100 Installer le site.....	23	4.4 Personnalisation du site.....	24	4.4.1 Personnalisation avancée par nos clients.....	24	4.4.2 L'information de contact.....	24	4.4.3 Plan de site.....	24	4.4.4 Logo.....	24	4.4.5 Personnalisation avancée via le portail d'administration.....	25	4.4.6 Actions personnalisées.....	25	 <p>Reste du document en 1,2,3... , pages paires et impaires en recto verso, pour être relié où la marge est plus importante.</p>
1 Mise en route rapide.....	7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.1 Connexion.....	7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.2 Définition et utilisation de base.....	7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.3 Utilisation des raccourcis.....	7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.4 Outils et utilitaires.....	8																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.5 Composants.....	8																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.6 Installation d'Oracle Manager et de l'application.....	9																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
2 Informations sur l'architecture et la technologie.....	19																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3 Le portail en ligne.....	15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.1 Commandes de base.....	15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.1.1 Outils des options d'exportation.....	15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.1.2 Outils des options d'importation.....	15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.1.3 Outils des options de sauvegarde.....	15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.1.4 Outils des options de restauration.....	15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.1.5 Outils des options de gestion.....	15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.2 Les bases de données.....	16																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.3 Les bases de données.....	16																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.4 Le module d'apprentissage.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.5 Le module de grande format.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6 Le module de gestion des images.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.1 Quelques informations importantes sur la personnalisation des pages.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.2 Personnaliser un module - changer le nom des produits.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.3 Personnaliser un module - ajouter des images.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.4 Personnaliser un module - définir la taille des images.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.5 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.6 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.7 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.8 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.9 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.10 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.11 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.12 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.13 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.14 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.15 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.16 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.17 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.18 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.19 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.20 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.21 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.22 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.23 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.24 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.25 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.26 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.27 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.28 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.29 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.30 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.31 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.32 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.33 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.34 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.35 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.36 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.37 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.38 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.39 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.40 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.41 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.42 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.43 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.44 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.45 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.46 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.47 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.48 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.49 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.50 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.51 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.52 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.53 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.54 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.55 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.56 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.57 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.58 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.59 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.60 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.61 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.62 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.63 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.64 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.65 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.66 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.67 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.68 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.69 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.70 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.71 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.72 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.73 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.74 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.75 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.76 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.77 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.78 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.79 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.80 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.81 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.82 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.83 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.84 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.85 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.86 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.87 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.88 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.89 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.90 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.91 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.92 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.93 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.94 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.95 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.96 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.97 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.98 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.99 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.6.100 Partout où il y a un module de base.....	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4 Informations sur l'architecture et la technologie.....	19																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.1 Un domaine avec e-photolab.....	22																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.2 Créer un sous-domaine.....	22																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.1 Comment changer le mot de passe.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.2 Comment restaurer un mot de passe oublié.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.3 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.4 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.5 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.6 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.7 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.8 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.9 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.10 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.11 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.12 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.13 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.14 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.15 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.16 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.17 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.18 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.19 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.20 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.21 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.22 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.23 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.24 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.25 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.26 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.27 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.28 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.29 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.30 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.31 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.32 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.33 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.34 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.35 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.36 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.37 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.38 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.39 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.40 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.41 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.42 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.43 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.44 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.45 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.46 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.47 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.48 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.49 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.50 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.51 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.52 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.53 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.54 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.55 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.56 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.57 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.58 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.59 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.60 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.61 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.62 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.63 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.64 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.65 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.66 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.67 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.68 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.69 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.70 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.71 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.72 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.73 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.74 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.75 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.76 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.77 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.78 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.79 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.80 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.81 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.82 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.83 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.84 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.85 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.86 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.87 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.88 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.89 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.90 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.91 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.92 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.93 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.94 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.95 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.96 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.97 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.98 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.99 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3.100 Installer le site.....	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.4 Personnalisation du site.....	24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.4.1 Personnalisation avancée par nos clients.....	24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.4.2 L'information de contact.....	24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.4.3 Plan de site.....	24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.4.4 Logo.....	24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.4.5 Personnalisation avancée via le portail d'administration.....	25																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.4.6 Actions personnalisées.....	25																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

