

# Order Manager

## 8.1 Cómo instalar y configurar Order Manager

No es necesario haber terminado la configuración de las tablas de precio antes de instalar Order Manager.

Si no tienes Java instalado en tu máquina, en vez de “Iniciar Order Manager”, verás “Bajar Java para Order Manager”. Recomendamos “Abrir” para lanzar Java directamente.

En caso de problema serio, le pedimos acceder a <http://www.java.com/en/> y elegir “Manual Download”



**Java Software Free Download**

Download FREE Java Software for your desktop computer now!

[Download Now »](#) see also: [Manual Download](#) [Help](#) | [Verify Installation](#)

Elegir luego “Windows Offline Installation”



**JAVA SOFTWARE**  
**MANUAL DOWNLOAD**

Java Runtime Environment Version 5.0 Update 9

To complete the download of the Java Runtime Environment, please select from the have Java software, you'll have access to a whole new world of interactivity. Please are subject to our license agreement.

**Windows Users:** To see if your browser supports automatic installation, please click

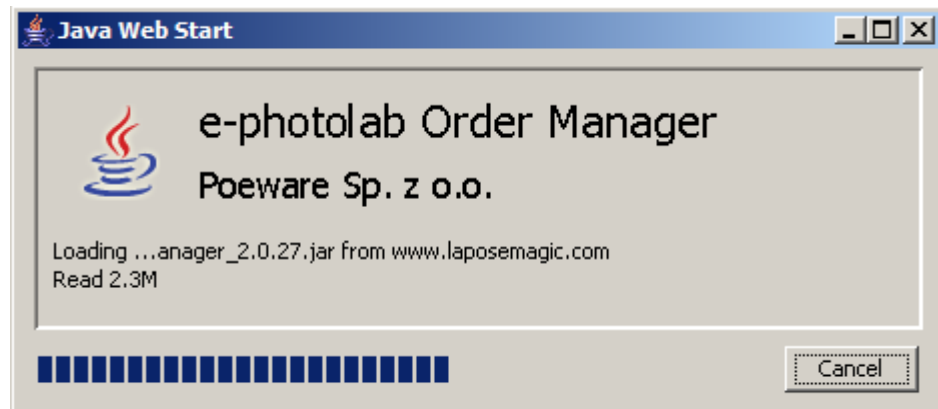
STEP 1: DOWNLOAD	STEP 2: INSTALL
Windows (Online Installation) (see below Note) (filesize: ~7.1MB)	<a href="#">Download</a> <a href="#">Instructions</a>
<b>Windows (Offline Installation)</b> (filesize: 15.74 MB)	<a href="#">Download</a> <a href="#">Instructions</a>
Solaris (32-bit) (filesize: 20.32 MB)	<a href="#">Download</a> <a href="#">Instructions</a>

En las ventanas que siguen tendrás que aceptar lo que se presenta. El ejecutable estará en su disco duro y sólo hace falta lanzarlo.



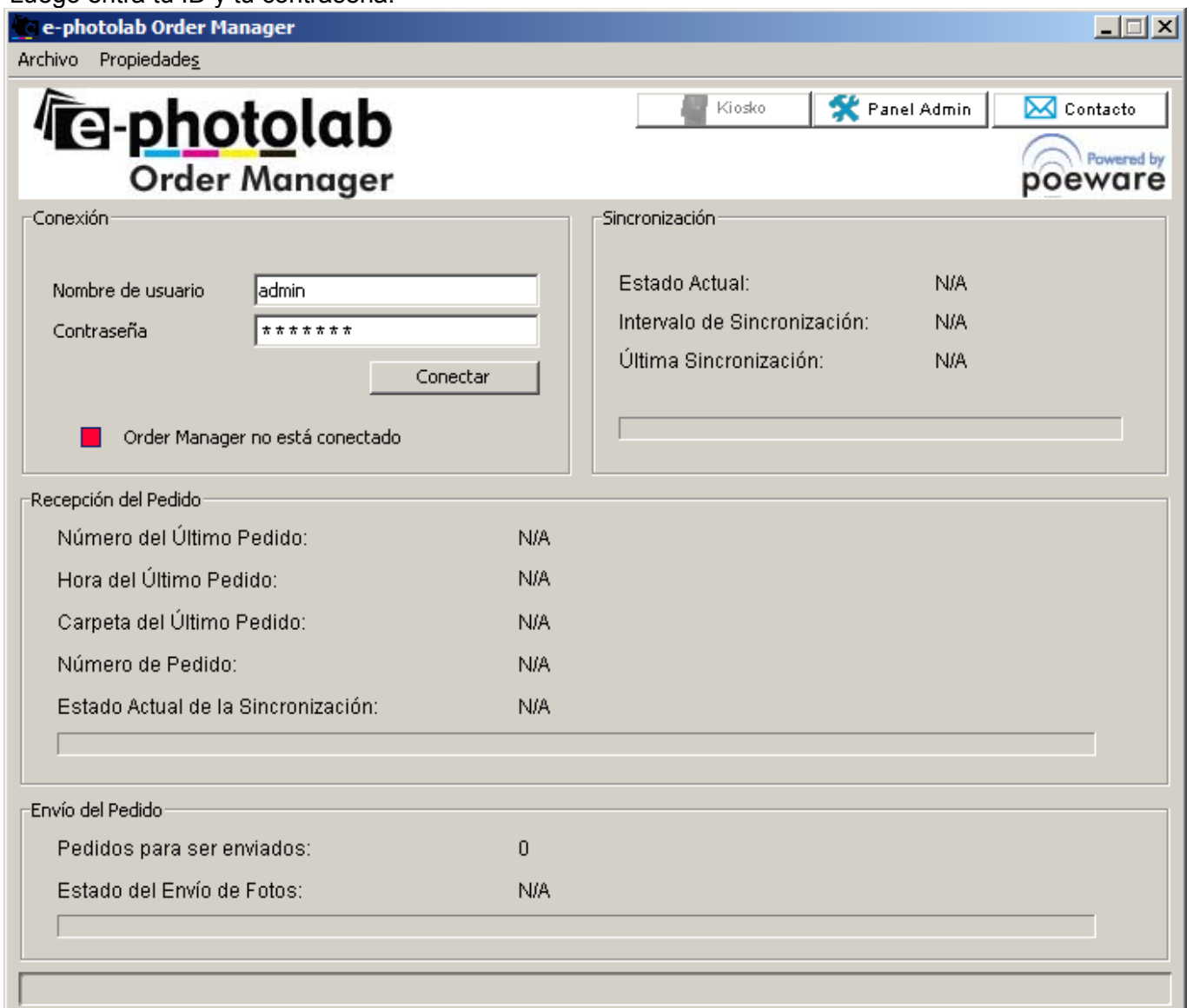
Si utilizas una aplicación de limpieza de disco duro, tienes que proteger de la eliminación los archivos de Order Manager, ya que sino tendrás que volver a bajarlo.

Hacer click en “Iniciar Order Manager” en el menu de la izquierda. Order Manager empezará a bajar.



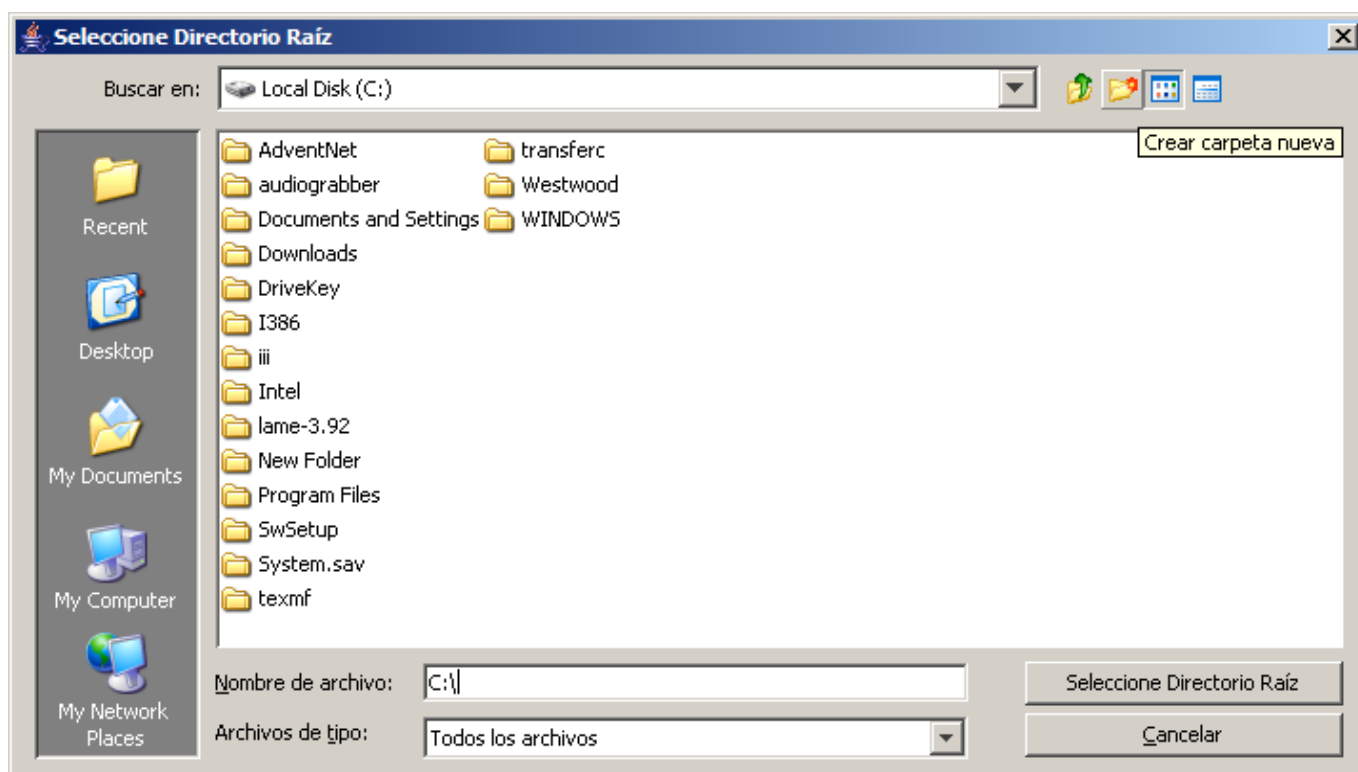
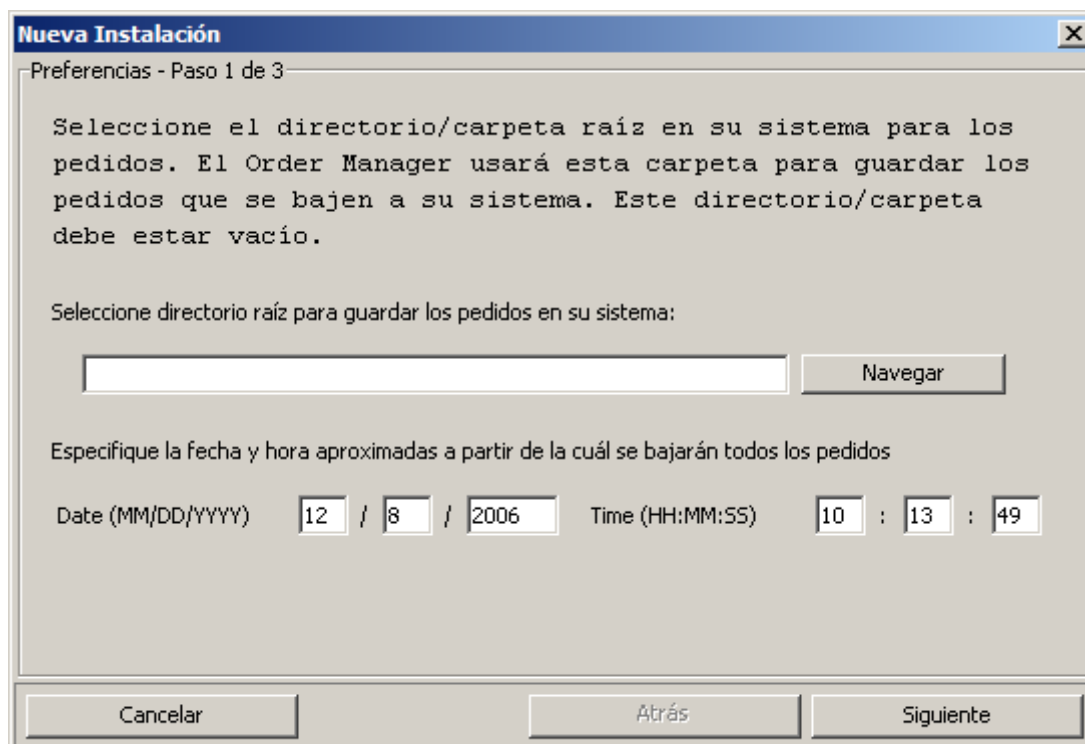
Tienes que aceptar las ventanas y autorizar ciertas conexiones, incluso las de tu cortafuegos.

Luego entra tu ID y tu contraseña.

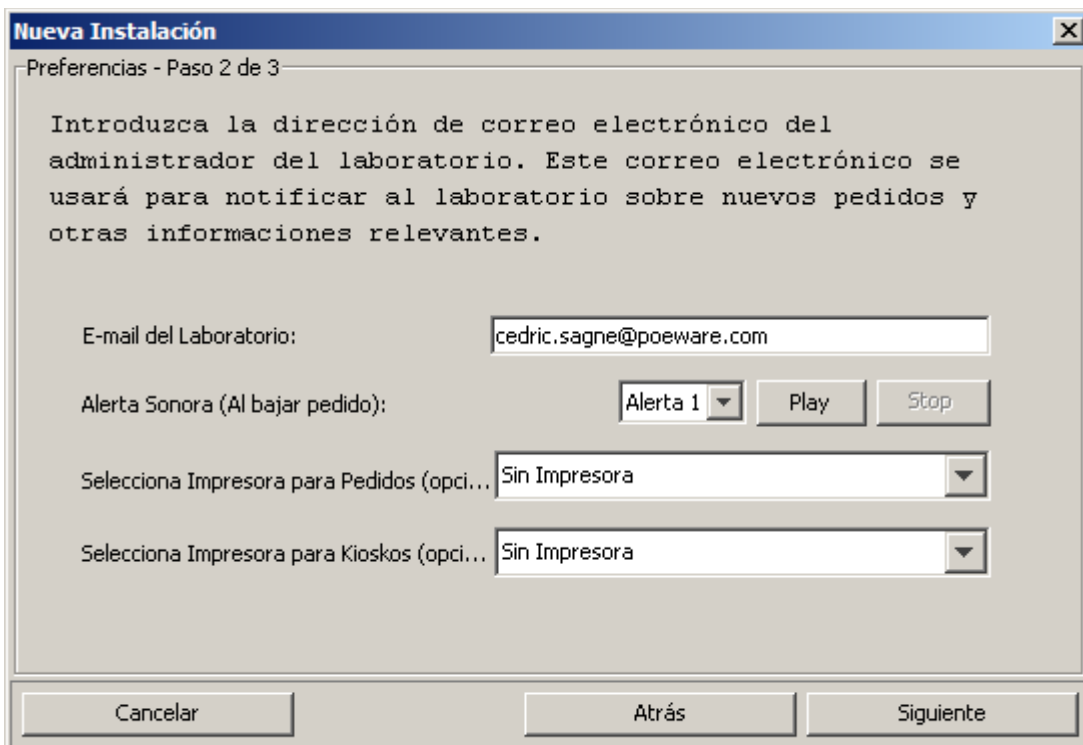


Tendrás que definir el directorio dónde se almacenan las fotos y los pedidos. Crea un nuevo directorio con el botón arriba a la derecha o con el botón derecho del ratón "Nueva > Carpeta".

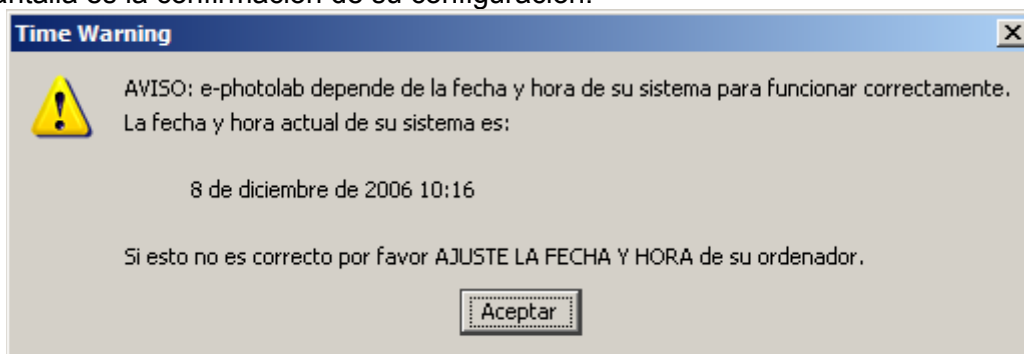
Luego tendrás que entrar una fecha con el formato anglosajón de MM/DD/YYYY (mes, día y año)



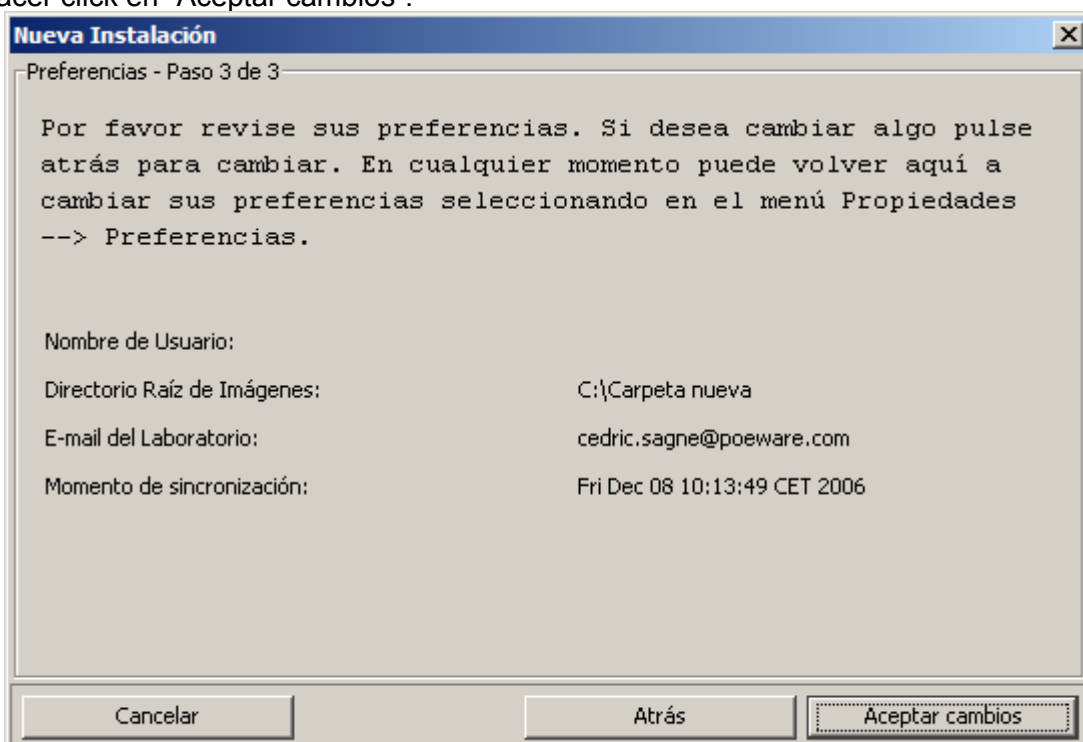
En la pantalla siguiente tienes que entrar una dirección de correo electrónico, así como definir una impresora.



La última pantalla es la confirmación de su configuración.



Al final, hacer click en "Aceptar cambios".



Puedes volver a esta configuración con “Parametros > Preferencias”

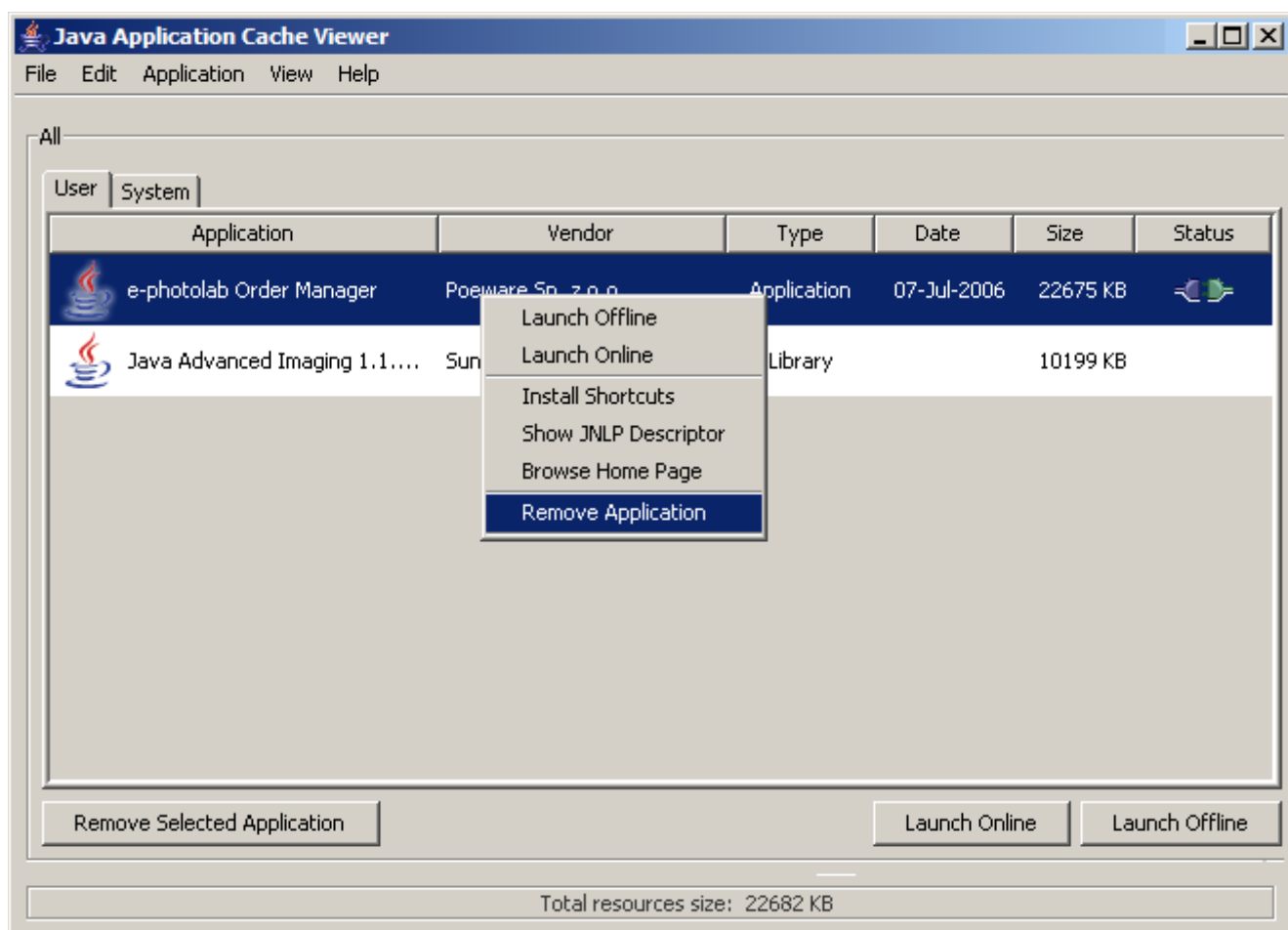
## 8.4 Cómo desinstalar Order Manager

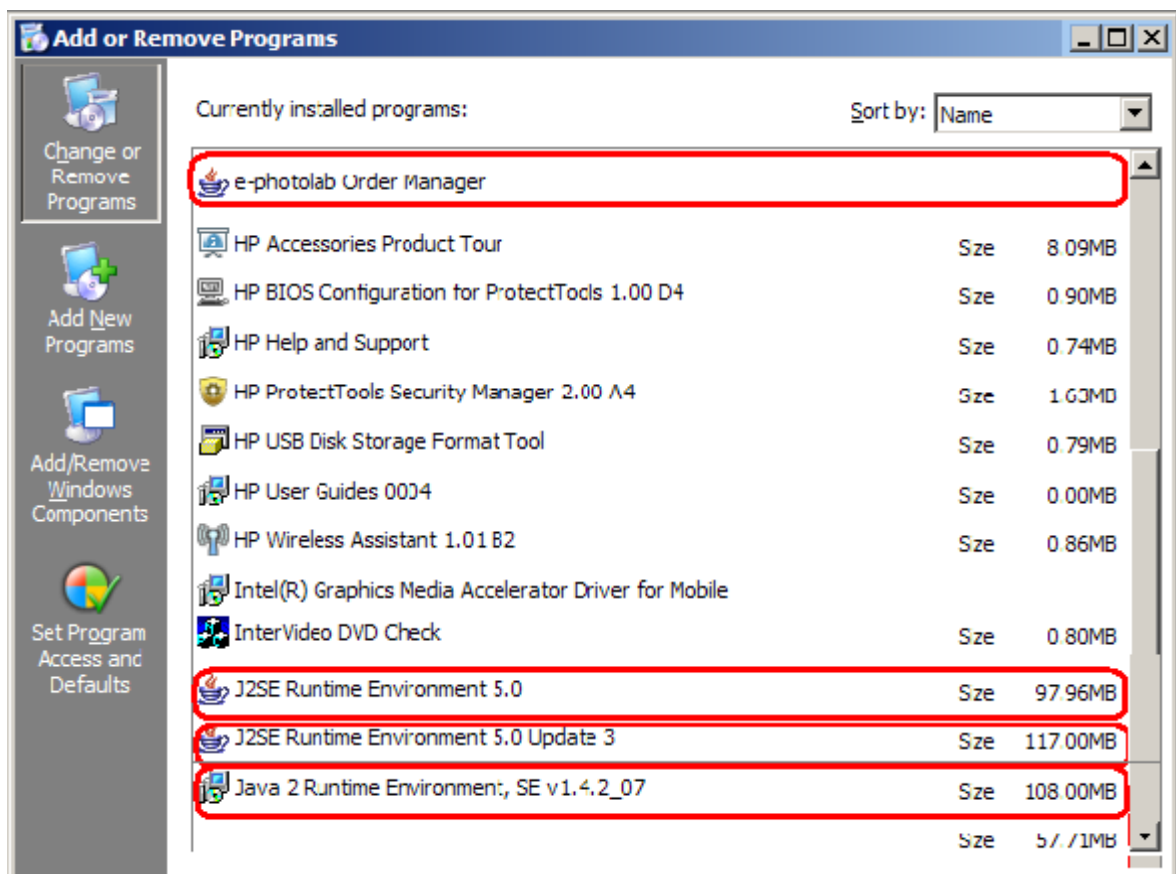
Si la instalación de Order Manager ha sido interrumpida, es posible que no se inicie correctamente.

### 8.4.1. Desinstalar Order Manager con Javaws.exe

Encontrar el directorio [c:\Program Files\Java\jre1.5.0\\_03\bin](#) (debe empezar por jre) y lanzar javaws.exe. Elegir Order Manager, clic derecho “desinstalar” y volver a intentar instalar Order Manager desde el panel de administración.

Si no has conseguido encontrar ningún Java llamado jre, y sólo j2re, quiere decir que Java no ha sido instalado por defecto y que a pesar de que Windows encuentre Java, e-photolab no lo encuentra. Entonces hace falta entrar en el panel de configuración de Windows, en “Agregar y quitar programas” y desinstalar Java antes de volver a instalarlo.





## 8.5 Recibir pedidos

Cuando un pedido se baja, OM anuncia el progreso de la descarga.

Recomendamos dejar OM encendido incluso el fin de semana para no tener que bajar muchos pedidos el lunes al llegar al laboratorio. Vd recibirá un correo electrónico con los detalles del pedido. Las fotos se bajan en la carpeta correspondiente con el formato "oXXX".



Número de pedido	<b>1-1</b>
Punto de recogida	<b>FOTOFRANPE - Foto Franpe, Ctra Circunvalación, 24</b>
Recolección más temprana	<b>8 de diciembre de 2006 11:20</b>
Creado el	8 de diciembre de 2006 10:20
Nombre:	<b>Cedric</b>
Apellidos:	<b>Sagne</b>
Teléfono de contacto:	0101010101
Correo electrónico:	cedric.sagne@poeware.com
Pedidos previos	0
Precio Total	<b>€0,35 - NO PAGADO</b>

Artículo	Precio	Listo para	Localización	Completado
Imprime Tus Fotos x1 - Brillo - Color - Sin borde - Recolectar en 1 hora - Foto Franpe, Ctra Circunvalación, 24 173 x1	€0,35	8/12/06 11:20	o000	
<b>Precio Total</b>	<b>€0,35</b>			

Si no se recibe el correo electrónico, averiguar que la dirección está bien. No están soportadas ciertas direcciones (como hotmail.com). Averiguar también que su filtro antispam autoriza info@poeware.com.

## 8.6 ¿Cómo recuperar los pedidos de los días anteriores?

Ir a Parametros > Preferencias y entrar la fecha a partir de la cual quiere los pedidos (max: 4 días).